

市人民检察院：“四学四突出”推动主题教育学习走深走实

本报讯(记者甘崇辉)自主题教育开展以来,市人民检察院按照“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,深刻领会习近平总书记对以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的深刻阐释,扎实做好新时代党的创新理论的深化、内化、转化,认真读原著学原文悟原理,以“四学四突出”推动党员领导干部学懂弄通、学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想,确保主题教育理论学习取得良好效果。

统筹推进系统学,突出谋划部署。市人民检察院把严格落实“第一议题”制度作为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想最重要举措,及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神。同时,突出示范引领,充分发挥理论学习中心组成员以上率下、示范引领、领学促学作用,做到先学一步、深

学一层,带头用新时代党的创新理论凝心铸魂,切实增强忠诚核心、拥戴核心、维护核心、捍卫核心的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

深研细读全面学,突出学懂弄通。市人民检察院及时为党员干部发放学习资料,组织党员干部通读研读主题教育确定的学习材料,并将习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神纳入学习内容,通过“原原本本学”把握精髓要义、感悟思想伟力,推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心。按照“干什么学什么”“缺什么补什么”的原则,党员干部围绕工作中的重点、难点、堵点问题,深入学习党的二十大报告、《习近平著作选读》《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等,不断提升以习近平新时代中国特色社会主义思想中蕴含的世界观和方法论指导工作实践、分析解决问题的能力,

进一步夯实了忠诚拥护“两个确立”、做到“两个维护”的思想根基。

研讨交流分享学,突出学思践悟。市人民检察院集中7天时间举办主题教育专题读书班,通过领导领学、集体研学、交流促学等方式,让党员领导干部和全体干警集中起来学、静下心来悟、敞开心扉谈。为进一步聚焦学习重点,提升学习效果,结合检察工作实际,确定了“习近平法治思想”“大兴调查研究之风”等党组理论学习中心组学习交流主题,组织中心组成员撰写学习心得,联系工作实际谈体会、谈感悟、谈收获、谈打算,把学习成果转化为谋划发展的思路、履职尽责的举措、改进工作的方

法。

端正学风深入学,突出学习实效。主题教育开展以来,市人民检察院全体干警自觉克服工学矛盾,严格执行学习考勤、请销假制度,在学风、考勤等方面加强监督,因事未能按时参加学习的,原则上在读书班期间完成补学,确保完成读书班安排的所有学习内容。全体学员紧密结合工作实际撰写发言材料,以浓厚扎实的学风体现了严谨务实的作风。同时,采取各党支部自查自评、机关党委定期检查抽查等机制,推动各党支部高标准落实“三会一课”、主题党日等组织生活制度,进一步突出了学习实效。

学思想 强党性 重实践 建新功

金川区城管执法局线上线下同向发力为民服务

本报讯 10月24日上午,金川区城管执法局数字城管监督指挥中心接到金昌政务热线派单——市民朱先生反映:世纪金都西区施工现场凌晨1时仍然施工,严重影响周边居民夜间休息,希望相关部门尽快协调处理。

收到派单后,指挥中心工作人员立即按照城市管理投诉事件闭环处置流程,根据投诉问题所在辖区,将此件派发至派驻新华路街道执法大队。大队执法人员迅速到达施工地点,与施工方就投诉问题进行协商处理,施工方对夜间施工造成扰民问题表示歉意,并承诺晚上不再施工。指挥中心工作人员对投诉处理情况进行核查后,将处理结果反馈至派件平台,完成了一次案件闭环处置流程。

金川区城管执法局数字城管监督指挥中心每天会接到金昌政务热线关于城市管理各类问题的派单多达几十单。市民群众将生活中发现的各类“城市病”通过“政务热线”平台进行反映。平台工作人员置身“云”端实时巡查调度、分类派单,并加强与辖区各派驻街道执法大队的沟通协调及紧密联系,及时妥善处理各类投诉问题,快速有效反馈处理结果,形成了“投诉信息准确无误、问题点位及时交办、整改反馈快速落实”的闭环机制。线上线下同屏共振同向发力,在不断提升城市管理精细化水平的同时,为市民群众日常生活提供了强有力的执法保障。

截至10月底,金川区城管执法局数字城管监督指挥中心“政务热线”平台共受理城市管理各类问题890起,结案率达到100%,市民满意率达到100%。

(金川区城管执法局)

提升全国文明城市创建水平

金昌供电公司促进经营管理提质增效

本报讯 日前,国网金昌供电公司财务资产部将全要素发力提升企业经济效益摆在首位,通过一系列“组合拳”,促进公司经营管理质效提升。

该公司财务资产部开展经营诊断,对接“十四五”规划目标,立足公司经营实际和发展环境,查找出制约经营发展的核心问题,明确未来三年分年度目标任务,制定针对性、操作性强的改进措施,助力公司高质量发展目标实现。细化重点任务清单及指标体系,制定“优化策略提质增效三年行动”方案,围绕经营理念、要素、机制优化策略,夯实经营基础。通过提质增效访谈、典型经验交流等活动,加强支部管理责任。加大绩效考核与激励力度,制定发布提质增效绩效专项考核实施细则,对重点任务、评价指标完成情况进行量化考核,激发广大干部员工干事创业的活力。(王亚菲)



近日,金川区第一幼儿园组织孩子们到市消防特勤中队参观,进一步提高幼儿消防安全防范意识和自救能力。图为消防员为孩子们讲解消防车基本构造。记者 张宏斌 摄

民有所“呼”,我全力以应

(接一版)实现手机端随时随地转派、接收诉求工单,有效压缩热线受理办理工作时长。

此外,我市全面整合群众诉求渠道,对12333人力资源和社会保障服务热线等10条政务热线采取整体并入、双号并行的方式进行整合,实现12345一号对外,从“接诉”源头提升“即办”效率。推动“线上”“线下”受理平台整合,对12345热线、中国政府网人民群众留言、人民网地方领导留言板、市长信箱、微信公众号互动交流栏目办件进行统一办理,保障“接诉即办”接得更更多更广、办得更快更好。今年以来,共受理诉求74143件,办结73744件,办结率99.46%,满意率97.20%。

提质:理顺机制助力“办成”“办好”

10月8日,金川区新华路街道昌丰里社区的工作人员郭振梯在手机上收到一张热线工单。

辖区居民向12345热线反映,小区一居民经常将纸壳、泡沫箱等垃圾堆放在走廊,造成消防安全隐患,私下协调无果,希望有关部门能予以处理。

工单逐级下派,最后由新华路街道要求昌丰里社区于10月13日前办理答复。

郭振梯一接到工单,就立马联系网格员、物业等相关负责人上门查看,联系被投诉人清理垃圾,同时对其进行劝导教育。随后将办理结果反馈至投诉人和上级部门。

在郭振梯的办公桌上,已经处理完毕的热线工单存了厚厚一沓,里面有群众反映的供热、照明、车辆停放、消防安全等各种问题。

群众诉求无小事。郭振梯说:“我们社区接到热线工单后,会第一时间联系相关网格员,协同物业、城管执法等工作人员,对投诉的问题在规定时间内尽快协调解决。”

工作人员的上心,换来了群众的满意。当然,这满意的背后更有一整套科学合理的工作机制做支撑。

——常态化培训机制确保电话

接得快。我市定期组织专题业务培训、交流学习和心理疏导,动态更新知识库信息,不断提升话务员对高频政策咨询事项的在线解答能力,减少派单量,提高办结率。

——精准派单机制确保工单分得准。我市建立健全“接诉即办”职能目录清单,明确各承办单位工作职责,实行动态调整更新,切实保障派单快速精准。按照“属地管理优先”和“谁主管谁负责”的原则,实行群众企业诉求首接责任制,牵头单位积极发挥统筹协调作用,配合单位密切协作,推动诉求办理有力有效。

——分级分类派单确保事项办得实。对城管执法、生态环境、农业农村、卫生健康等领域的诉求,向县、区部门和乡镇(街道)直派,缩减办理流程和时间。将涉及市、县区、乡镇(街道)三级的诉求,在派乡镇(街道)的同时,双派县区政府或市级部门,缩短“条”“块”衔接周期,上下协同,形成合力。

——五级办理模式确保诉求办得好。我市积极打造“一单到底、五级联动”办理机制,根据诉求的轻重缓急程度和行业标准,按照即办、3小时、24小时、3天和5天五级办理模式,形成了上下联动、及时化解、同频共振、整体推进的工作格局。

——督查督办联动机制确保工作落实到位。我市建立“周分析、月调度、季通报”机制,定期对群众诉求热点和承办单位办理情况进行分析汇总和调度通报,不断提高群众诉求办理效率。针对工单办理响应率、办结率、满意率不高等问题,对相关承办单位在全市范围内进行通报,并督促抓好整改落实。制定并实施“接诉即办”内部人员绩效考核办法,进一步激发工作人员积极性和主动性,切实提升服务水平。

——分级分类考评机制确保责任靠得牢。我市健全完善以响应率、办结率、满意率为核心的“三率”考评体系,对诉求办理主责单位和协办单

位实行差异化考评,对诉求办理过程中出现的弄虚作假、瞒报、谎报以及不作为、乱作为等问题依法依规严肃处理,确保承办单位依法履职尽责。

提效:推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸

在“金昌市12345”微信公众号上,每周都会发布一周热点专报办理情况,内容涵盖本周办件数据、诉求类型、热单问题等,今年已发布42期。

市12345接诉即办中心通过加强群众诉求反映问题规律性研究,形成诉求热力图、分布类型、高频事项等各类数据统计分析报表,为社会风险评估和市委市政府科学决策提供数据支撑,推动企业群众诉求从“接诉即办”向“未诉先办”转变,从被动受理向主动发现转变。

通过建立“接诉即办”工作月调度机制,对重点专项以及疑难复杂问题,作为“每月一题”提交有关部门专题研究,由行业主管部门牵头,相关单位协办,重点推动、集中攻坚,通过一个诉求解决一类问题,一个案例带动一片治理,实现群众企业诉求办理更高效、更细致、更彻底。

同时,市12345接诉即办中心开通了“陇商通”涉企服务,增设“陇商通”服务专席,提供7×24小时全天候、全方位、“一站式”政策咨询、办事指引、投诉举报等服务,高效解决企业合理诉求,推动“接诉即办”改革提质增效。自“陇商通”服务专席开通以来,共受理涉企诉求工单456,办结率100%。

民生无小事,枝叶总关情。党的二十大报告指出“增进民生福祉,提高人民生活品质,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题,不断实现人民对美好生活的向往”。王晓婷表示:“今后一个时期,我们将始终坚持以人民为中心的发展思想,牢牢把握群众企业诉求‘不但要办结,更要办好’的目标,全面提高‘接诉即办’工作质效,努力让12345热线接得更快、分得更准、办得更实,让‘接诉即办’改革更有高度、更有温度、更有速度、更有力度,切切实实把‘关键小事’办到群众心坎上,不断提升群众的获得感、幸福感和满意度。”

我市“119”消防宣传月活动启动

本报讯(记者张诗雅 董振虎)在全国第32个“119”消防宣传月活动来临之际,为切实提高广大人民群众的消防安全意识,11月6日,我市在市民文化广场举行以“预防为主,生命至上”为主题的“119”消防宣传月活动启动仪式。

副市长赵正红参加。

仪式结束后,参加领导与社会各界群众一同参观了消防工作成果和消防器材展,观摩了消防实操项目,积极参与体验了消防趣味等活动。现场工作人员还为群众发放了消防安全宣传资料,为咨询群众解惑答疑,

让广大群众懂得了如何防火、灭火、逃生自救等消防基本常识,进一步提高了群众的安全意识和自防自救能力。

市消防救援支队将根据“119”消防宣传月活动方案,通过开展主题晚会、消防嘉年华、消防站开放、消防公益说、消防知识来敲门、全城亮屏、线上直播等活动,引导行业部门继续严格履行消防安全监管职责,督促社会单位继续遵守法律法规有关要求,带领群众继续提升消防安全综合素养,着力构建立体化、全覆盖的公共安全治理新格局。

全市供热工作推进会召开

本报讯(记者文星乃)11月6日,全市供热工作推进会召开,会议听取了全市供热工作情况汇报,针对今冬供热工作面临的困难和问题逐一分析研究,加快推动问题的解决,确保人民群众温暖过冬。

副市长、金昌经开区党工委书记、管委会主任马国开出席会议并讲话。

马国开强调,供热工作是关系广大人民群众冷暖的民生大事,市委市政府高度重视,社会各界广泛关注,县区政府和各级各部门要牢固树立以人民为中心的发展思想,进一步提高政治站位,切实以“时时放心不下”的责任感和对人民群众高度负责的

态度,全面做好冬季供热各项工作。要聚焦关键薄弱环节,盯住人民群众最关切、反映最强烈的问题,强化供热保障各项举措落实,扎实做好储煤保障、投诉办理、安全运行、清渣取暖等工作,完善应急处置预案,提升应急处置能力,高效处置各类突发事件,切实保障供热工作安全有序运行。要强化组织领导,县区政府和市直相关部门及热源、供热企业主要负责同志要认真履行第一责任人责任,严格落实属地责任、管理责任,发挥部门协调联动作用,强化供热企业责任意识、服务意识,多措并举提高供热质量和服务水平,不断增强人民群众的幸福感和获得感。



10月27日,市幼儿园与市中心血站联合开展“爱心献血 显真情 铸魂育人展担当”献血主题活动。活动共有14人献血,3400毫升血液入库,进一步保障了全市临床用血安全,有效补充了全市的血液库存。记者 张玉龙 摄



在金川区双湾镇人民政府的支持下,幸福家社工服务中心为大龄单身的村民策划举办了“悦见金秋 缘来是你”交友联谊活动,帮助村民拓宽交友渠道。记者 刘璐 摄

将行政复议改革成效转化为为民服务实效 为全面转型高质量发展提供坚实保障

(接一版)要在践行宗旨中彰显为民情怀。坚持人民至上、调解优先、公平公正,充分发挥“一站式”惠民便民行政复议场所作用,加强人才队伍建设,尽快实现“网上受理、远程办理、公开审理”,提高监督效能,让改革给人民群众带来实实在在的法治获得感。要在主题教育中提升能力本领。从党的科学理论中悟规律、明方向、学方法、增智慧,着力提高政治能力、业务能力、服务能力,擦亮行政复议“金昌品牌”。要在全面从严治党中建设清廉机关。坚持党的全面领导,加强队伍建设和清廉模范机关创建,从严正风肃纪,打造一支权责责、风清气正的

司法铁军,不断提高行政复议公正性和公信力。

王方太就有关行政复议案件办理工作要求,要强化源头管控,加大行业部门监管力度,严厉查处违法分包转包和挂靠资质行为,切实维护好劳动者的合法权益。要坚持依法行政,加强组织管理,做到法理道理情理相结合、政治效应法律效应社会效应相统一,有效化解行政争议。

会前,王方太一行还调研了全市行政复议工作开展和市司法局党风廉政建设、主题教育开展情况,并为“金昌市公共法律服务中心 金昌市人民政府行政复议大厅”揭牌。