

从“一米高度”筑童趣之城

——我市积极打造儿童友好城市

记者 陈建中 文星乃

今年2月,我市成功入选第四批国家儿童友好城市名单。这份荣誉背后,是我市近年来深耕儿童友好建设的生动实践。我市从“一米高度”重新审视城市规划,将儿童需求融入城市发展血脉,构建起覆盖社会政策、公共服务、权利保障、成长空间、发展环境的全链条服务体系,用心用情为孩子们打造更加友好、美好的成长环境。

童趣空间:打造欢乐成长乐园

“在这里玩得很开心。”5月25日,在金川区新华路街道昌丰里社区儿童友好社区游乐场,8岁的李梓萌蹦蹦跳跳地穿梭在彩虹滑梯与蘑菇秋千之间,脸上洋溢着灿烂的笑容。在这个占地800平方米的童趣空间里,色彩斑斓的游乐设施错落分布,地面铺设着柔软的地胶,滑梯旁攀爬网与益智墙面相映成趣,数十名孩子追逐嬉戏,欢笑声此起彼伏。这个新建的儿童友好社区游乐场,成为了孩子们的欢乐成长乐园。

“我们采用分龄设计理念,3至6岁低龄区设置摇摇马、沙坑与软包攀爬坡,7至12岁大龄区则配备组合滑梯、体能训练架,确保每个年龄段的孩子都能找到适合自己的玩乐方式。”市妇联副主席屈小娥说。

“以前社区没有专门的儿童游乐场所,孩子们只能在小区道路上玩耍,既不安全也不尽兴。现在有了这个游乐场,孩子们终于有了自己的专属空间。”居民王芳说。

不仅如此,游乐场在细节上也充分考虑了孩子们的安全。“我们选用了环保、无毒的材料,所有设施都经过严格检测,边角处都做了防撞处理,地面铺设了柔软的地胶,最大限度保障孩子们的安全。”昌丰里社区党委书记张雨欣介绍,该项目在设计初期就将功能性、趣味性融为一体,根据不同年龄段的孩子分为彩虹滑梯区、体能训练区、益智互动区、地面迷宫区、创意飞机方格区等,将“一米视角”“一米高度”等元素体现在设计理念中,为孩子们搭建起全维度成长空间。

项目完工以来,社区游乐场吸引了日均超100余名儿童参与,晚间高峰时段甚至出现“排队滑梯”的热闹场景。

科学探索:激发儿童无限潜能

在金川区第一幼儿园,一场别开生面的科学探索之旅正在进行。科技互动大厅里,孩子们围在各种科学体验装置前,好奇地探索着其中的奥秘。

“这是风力发电装置,通过转动风扇叶片,可以产生电能,点亮灯泡。”老师耐心地为孩子们讲解着。孩子们纷纷动手尝试,感受着科学的神奇魅力。

金川区第一幼儿园专职副书记荣伟娜介绍,科技互动大厅是在原有科技长廊的基础上,增加风、水、光、力、电、声、磁、生命八大科学体验区,孩子们在这里可以亲手操作各种趣味科学小装置,激发他们的好奇心和探索欲。

同时,该大厅以“科技赋能成长”为核心理念,配备智能体感交互系统、3D全息投影墙、数字多媒体、AR等前沿设施。“科技互动大厅的建设,将儿童友好理念融入了日常教学,以‘空间+课程’的创新模式,让孩子们在虚实融合的场景中实现‘玩中学、做中悟’。”荣伟娜说。

据悉,科技互动大厅每周一、周三、周五面向学生开放,每次体验近一个小时,后续金川区第一幼儿园还会定期举办科技主题活动,邀请家长参与,让科学教育延伸到家庭。

“真没想到困扰我这么久的难题,这么快就解决了,太感谢你们了。”今年5月,在市公安局交警支队车管所业务办理大厅,杨某激动地向工作人员连声道谢。原来,杨某在申请“学法减分”时,系统提示其名下存在一辆已达报废标准的摩托车,只有处理完毕才能继续操作。坚称从未购买过该摩托车的杨某,陷入了无法办理业务的困境。

市公安局交警支队车管所迅速展开深入调查,层层抽丝剥茧,终于揭开了问题的真相。早年户籍系统信息录入失误,导致杨某与陕西省咸阳市的一位群众身份证号重复。尽管对方早已变更驾驶证信息,但系统未及时同步更新,这才让杨某遭遇了这场“乌龙”困境。

查明情况后,车管所即刻行动,第一时间与户籍部门对接核实信息,同时多方联系,费尽周折找到了另一位“重号”群众。在各方积极协调配合下,顺利完成了摩托车报废手续,成功为杨某解决了难题。

“这类问题涉及跨时间、跨区域协调,还需要向省上汇报,解决周期长、难度大。”市公安局交警支队



图①:在我市首家儿童友好学校金川区第一幼儿园的科技互动大厅里,老师正在为孩子们普及航天知识。 记者 张宏斌 摄

图②:孩子们在儿童友好社区金川区昌丰里社区游乐场玩耍。 记者 张宏斌 摄

全域守护:构建友好城市生态

每天上下学时间,我市各学校门口都会出现一道独特的风景线——“儿童友好立体斑马线”。彩色的线条、可爱的卡通图案,让原本单调的斑马线变得生动有趣。

“这种立体斑马线很醒目,开车经过学校门口时,远远就能看到,会不自觉地减速慢行。”市民李凯说。

漫步金昌街头,学校外彩色立体斑马线引导着孩子们安全通行,社区里童趣盎然的游乐设施传出阵阵欢笑,图书馆少儿阅览室内孩子们沉浸在知识的海洋……这些温暖场景的背后,是我市以系统性思维推进儿童友好城市建设的不懈努力。

作为一项覆盖社会全领域的民生工程,我市立足“城乡融合一体”定位,将“关爱金娃娃、美好新金昌”理念融入城市发展肌理,从政策设计到服务落地,从空间营造到权益守护,多维度构建起全方位的儿童友好体系。

政策是城市建设的指南针。我市成立由市长挂帅的高规格儿童友好城市建设工作领导小组,顶层设计《金昌市儿童友好城市建设实施方案》,将儿童友好指标纳入政府绩效考核体系。每年细化20余项重点任务清单,通过“月度调度、季度督查、年度评估”机制确保落实。

“我们还创新建立儿童政策‘听证会’制度,邀请部分家长代表参与城市规划讨论,真正实现‘一米高度’的决策参与。”市发改委社会发展科负责人陈菲介绍道。这种自上而下的政策架构,为儿童友好建设筑牢了制度根基。

“在城市建设中,市住建部门持续深化儿童友好理念,深入推进儿童友好环境建设,着力构建安全趣味兼具、教育意义凸显的绿色成长空间,为儿童友好城市建设注入强劲动能。”市住房和城乡建设局公用科负责人祁世钊说。近年来,在新建市民公园、体育公园、河西堡镇体育公园等过程中,充分融入儿童友好元素,配套建设儿童游乐设施,使公园切实成为儿童寓教于乐的重要载体。同时对玫瑰谷、金昌植物园等具备条件的公共场所进行适儿化改造,让公园绿地成为儿童赏宜、宜学、宜乐、宜游的公共空间。

“建设儿童友好城市,对推动城市未来发展具有重大意义。我们将以此次入选国家儿童友好城市为契机,持续深化儿童友好理念,不断完善儿童友好设施建设,为少年儿童茁壮成长创造有利条件。”陈菲介绍说,近期,我市已启动儿童友好城市建设三年行动计划(2025—2027年),将围绕社会政策、公共服务、社会保障、成长空间、发展环境“五个友好”,全面实施儿童友好“八项行动”,保障儿童生存、发展、受保护和参与的权利,让每一个孩子都能在这座城市里感受到关爱与温暖,拥有更加美好的童年。



“有事找警察”

记者 焦旭玉 通讯员 李青岳

车管所三级警长贺书红向记者介绍,“自‘有事找警察’机制推行以来,我们已累计为群众解决此类疑难问题6件,用实实在在的高效行动,诠释‘群众利益无小事’的理念。”

今年2月份起,为进一步强化公安机关“民有所呼、警必回应”的职能作用,市公安局精心制定“有事找警察”工作实施方案,通过构建全方位、多层次、高时效的工作体系,不断延伸民意警务时空,显著提升警情处置效率,切实增强人民群众的安全感、满意度,提升公安机关的执法公信力。

无独有偶,6月3日、4日,市公安局龙首分局接连收到两面锦旗,收获了群众的“双倍”点赞。

事情追溯到5月13日和14日,龙首分局建设路派出所分别接到两起报警。一起是市民不慎遗失手机,另一起是市民停放在医院附近的电动车丢

失。接警后,派出所民警迅速反应,争分夺秒开展工作,通过走访周边群众、仔细调阅监控视频,成功快速找到失物并及时归还。事后,两位市民怀着感激之情,分别为派出所送上锦旗,以表谢意。这两面锦旗,不仅是公安机关积极践行“有事找警察”工作机制的生动写照,更是群众对公安工作的高度认可。

市公安局通过规范执法流程,提供高效服务、及时做好反馈,持续增强人民群众对公安机关的信任与支持,让“有事找警察”成为群众的第一选择。并与12345政务服务便民热线平台联动融合,对于非警务事项,加大与相关部门的联动解决力度,做到第一时间分流推送,并定期沟通协调处置,切实提高群众诉求解决率,真正让群众感受到“电话不会白打、警察不会白找”,不断提升群众满意度。

深化主动警务、预防警务,将工作关口前移,积极排查风险隐患,抓早抓小化解矛盾纠纷,“有事找警察”机制有效提高涉稳事件预警率与处置率,为群众幸福生活保驾护航。

我为群众办实事

从“心”出发 用爱守护

——金川区构建多元救助帮扶体系见闻

记者 张诗雅 柯玉栋

伴随着夏日的微风,金川区宝晶里社区的一栋老居民楼里飘出阵阵菜香。推开四楼左侧的房门,83岁的杨淑珍老人正被几名身穿红马甲的社区志愿者簇拥着,餐桌上摆着热乎乎的饭菜。

“这些娃娃们一来,冷清屋子就热闹了。”杨淑珍眼眶微红,声音哽咽。这位失去配偶和子女的老人,因高血压、糖尿病等多种疾病常年独居,但社区志愿者的定期关怀让她不再孤单。

杨淑珍和志愿者的故事,是金川区拓展建立“爱心金川·暖心守护”多元救助帮扶体系成效的一个缩影。近年来,金川区聚焦困难群众多层次、多样化需求,创新构建“135”多元救助帮扶模式,以“物质+服务”的双重保障,织密民生兜底网,让困难群众的急难愁盼在家门口得到解决。

从“单一兜底”到“多元守护”

“过去的社会救助以物质帮扶为主,但困难群众的需求远不止于此。”金川区民政局低保中心主任李兰文坦言。

随着老龄化加剧、家庭结构变迁,孤寡老人、失能群体、困境儿童等特殊群体对生活照料、心理慰藉等需求日益迫切。为此,金川区自今年2月起开展建立“爱心金川·暖心守护”多元救助帮扶体系试点工作,将传统“申请—审核—发放”的单一办理模式,升级为“发现需求—精准匹配—全程跟踪”的全链条综合服务模式。

这一体系核心理念——“1+3+N”三级服务阵地,如同三根坚实的支柱,撑起了金川区多元救助帮扶的温暖穹顶。“1”个主阵地融合了资源对接、综合办理、延伸帮扶等多元功能,实现群众需求“一站式服务”。以“1”为圆心,“3”个支点向外辐射,社区便民服务站化身“民生驿站”,党群物业服务站架起“红色桥梁”,网格工作室变身“移动前哨”,三者共同将救助网络延伸到群众家门口。而最贴近百姓的“N”股力量,则由网格员、楼栋长、志愿者等组成的“多员”队伍构成。他们如同毛细血管般渗透在街巷楼宇间,既是捕捉群众需求的“千里眼”,也是化解急难愁盼的“万能手”。

从顶层设计的系统谋划,到“1+3+N”服务阵地的落地生根,金川区通过政府主导、社会协同、公众参与的共治方式,既实现了救助资源从“大水漫灌”到“精准滴灌”的转变,更让差异化、个性化的帮扶需求在“家门口”得到回应。

从“物质帮扶”到“心灵呵护”

“感谢你们,让我家里热热闹闹的。”金川区滨河路街道龙集里社区的张秀玲握着社区网格员的手,反复的感谢。

78岁的张秀玲,视力不佳,老伴过世。生活上存在诸多不便,社区网格员了解到张秀玲的需求后,及时进

行了评估分析,积极为其对接帮扶资源,由社区“红石榴”爱心互助志愿服务队定期为其开展亲情连线、上门理发、生活协助、精神慰藉等拓展服务,同时还联合卫生服务站为其进行健康检查。

“帮扶不仅要解决生活难题,更要传递温暖。我们通过三项行动,提供多样化服务,为居民群众的幸福‘加码’。”社区工作者潘雪说。

在“同心协力”引领行动中,依托辖区共建单位力量组成红色救助帮扶党建联盟,定期协商解决救助帮扶难题。同时,通过党员结对帮扶、“一对一”解决关爱对象急难愁盼问题。在“同心共助”暖心行动中,社会组织、志愿者等为低收入家庭中生活不能自理的老年人、残疾人、未成年人提供访视照料、情绪疏导、陪同就医等服务。在“同行有爱”圆梦行动中,爱心企业为困境儿童、困难群众捐赠学习用品、生活物资,爱心人士、退休人员参与救助帮扶小微公益志愿服务,为受助群众上好“双保险”。

金川区滨河路街道办事处副主任白虹说:“今年以来,滨河路街道作为多元救助帮扶体系工作的试点街道,紧盯辖区群众多层次、多样化的救助需求变化,将群众求助主阵地迁移至小区,推动传统社会救助单一办理模式,转变为多元匹配救助帮扶资源的综合办理模式,让群众的困难和需求在家门口就能得到解决。实现群众应保尽保,应救尽救,应帮尽帮。”

从“粗放输血”到“精准造血”

如何确保帮扶不漏一人、不落一户?

金川区推行“五心四问”“快速救·尽心帮”“一站式”运行、管理服务、内部考核激励机制等五项机制,从需求发现与评估到跟踪回访形成服务闭环,打造具有金川特色的多元救助帮扶工作新模式。

以杨淑珍老人为例,社区网格员在走访中发现其健康状况恶化后,立即启动“一户一方案”救助流程:区民政局提供基本生活救助;社会组织提供定期探视和送医陪护;网格员和志愿者队伍提供日常生活协助和临时儿女陪伴。同时,社区还发动左邻右舍担任“爱心观察员”,确保突发情况及时反馈。

救助不是“一锤子买卖”,必须动态跟踪。救助前期,科学评估,精准排摸对象的需求;救助中期,按“一人一档,一户一方案”原则匹配救助帮扶措施;救助后期,整合多方资源,解决急难个案,搭建长效机制,做到精准帮扶,推动以“救”为主向“救”“助”并重转变。

金川区民政局低保中心主任李兰文说:“我们将更好地统筹救助资源,增加服务供给,精准对接需求、提升服务质量,通过生活救助解‘急’、照护服务解‘难’、疏导关爱解‘愁’、拓展服务解‘盼’,让人民群众幸福感更可持续,获得感成色更足、安全感更有保障。”



金川区宝晶里社区工作人员走访慰问辖区独居困难人员。 记者 柯玉栋 摄