

王玉萍：为民服务显担当

记者 郭晨阳 见习记者 张文睿

在永昌县城的街巷里,常常能看到一个步履匆匆的身影。她时而在社区活动室与老人唠家常,时而又在施工现场协调管线改造,时而在公交站前看车辆运行情况。她就是永昌县交通运输局党组成员、副局长王玉萍,一个在基层热土上书写担当的共产党员。从理论宣讲的“草根名嘴”到社区治理的“小巷书记”,从社区服务阵地的“工程师”到交通惠民建设的“铺路石”,她用一件件民生小事编织出基层群众的幸福画卷,在平凡岗位上诠释着共产党人的初心使命。

“大爷,这是新编的《二十大精神放光芒》,咱用小曲的调子唱才够味儿!”永昌县天锦苑社区小广场上,王玉萍正拿着新编的歌词向老人讲解。2017年1月,王玉萍担任永昌县城关镇天锦苑社区党总支书记。当年10月,王玉萍开始探索用老百姓听得懂的语言,将党的创新理论宣讲到百姓身边、街巷楼院。在王玉萍的组织与金定国、刘生莲等老党员的带动下,2018年,社区的草根宣讲队正式成立,精心编唱《十唱十九大》《二十大精神放光芒》《习主席情系咱甘肃》等小戏小曲58首,开展理论宣讲服务120场次,受益群众达28000人次。

在衙门巷的老槐树下,她曾带着宣讲队连演三天,用《习主席情系咱甘肃》的旋律让80岁文盲老人都记住了总书记的关怀。2020年“草根宣讲”进小区活动被央视报道时,镜头里,她正蹲在地上给老人逐句讲解板报,阳光下他们的笑脸像镀了层金。她开辟的“新时代学习之窗”板报专门设置了“百姓留言区”,收集的200多条建议中,37条转化为惠民措施。

王玉萍深知打造强大的基层党组织不仅要在精神文化上下功夫,还要有符合老百姓实际需求的便民服务阵地。2018年她接手天锦苑社区工作时,为打破群众“办事跑断腿”的困境,她连续三月穿梭在各部门,用磨破嘴皮的韧劲争取到资金,建设了天锦苑社区党群服务中心。曾是空荡荡的一层办公楼如今摇身一变,成了集党群便民大厅、日间照料中心、综治中心、协商民主议事厅、综合功能室、老年活动室等多项功能设施于一体的便民服务阵地。“社区活动室又敞亮又热闹,我们几个老年人聚在一起打牌,儿女们也不用担心我们无聊。”住在天锦苑社区的72岁大妈高金秀每天都往社区日间照料中心跑。

“居民的生活环境好了,生活质量

才能提高,才能幸福。”王玉萍通过进社区走访,倾听居民们的心声,紧接着又把工作重心放到了改善社区居民生活环境上。

天锦苑社区所辖衙门巷,属于拆迁待建区,未拆迁完的平房和新建的楼房交互而立,基础设施也不完备,曾经垃圾满地、污水横流,严重影响着人居环境,也是社区治理的一个堵点。2021年6月中旬,为解决这一乱象,王玉萍多次走访入户,充分了解居民需求,带领社区干部与共建单位工作人员定期集中清扫垃圾,建立起常态化保洁制度,并一次次向上级部门和有关单位反映,在衙门巷铺设了污水管网。自此,曾经的“垃圾巷”一去不复返,受到了群众的一致好评。

现在的衙门巷,青石板路配青砖瓦墙,转角有便民椅,更靠“七四三”治理机制(每周四巡查、每月七户联评、每季度三次清洁日)让“老大难”成了文明示范巷。

天锦苑社区属于县城中心区域,辖区存在老旧楼房多、老人多、流动人口多、商业门店多、公共区域少等问题,一直制约着社区的便民服务工作。为此,王玉萍跑商圈、找能人,经过数月不懈努力,成立了“学雷锋”“爱心天使”“情

系民生”“美丽义剪”等14支特色志愿服务队,打造新时代文明实践阵地,先后开展各类志愿服务活动200余次。每个月的22日,总能看到她带领志愿者们穿行在小区广场,开展理发、量血压、测血糖、家电维修、自行车维修、智能手机使用辅导、配钥匙等志愿服务活动。

如今,刚来到交通运输这个新领域的王玉萍,又忙碌起了“客货邮”融合发展和农村道路建设的项目,每天都往返现场,有人问她为啥总往基层跑,她指指鞋上的泥说道:“我刚来到这里,只能去基层看他们的生活情况,听他们的需求,要自己走过这些路才知道怎么才能给群众带来最大的便捷,接地气才有底气。”

手机响起,是工作群里确定了“客货邮”的专线时间。挂了电话,她望向远处的街巷,信心满满。在永昌这片土地上,她用共产党员的赤诚,把每个平凡日子都过成为民服务的注脚,让初心在基层一线熠熠生辉。



金川区昌安里社区每月定期开展“文明集市”活动,将文艺演出、电影放映、手工制作、购物服务巧妙融合,丰富居民生活,增强邻里互动。图为7月4日晚,居民在“文明集市”购物。
记者 张虔 摄

市政务服务中心：狠抓作风建设 高效服务群众

记者 王小慧

“现在来办事,不仅速度快,工作人员还特别热情。”近日,在市政务服务中心办理营业执照变更的李女士连连点赞。今年以来,市政务服务中心以刀刃向内的决心狠抓窗口作风建设,截至6月底,超期办结件从去年同期的430件锐减至15件,群众满意度飙升至99%以上,用实实在在的改变交出一份亮眼答卷。

走进市政务服务大厅,“一日三查”的巡查表贴在醒目位置。每天早、中、

晚,督查小组都会化身“啄木鸟”,不仅紧盯工作人员是否按时到岗、着装规范,更细致观察服务态度是否亲切、业务办理是否高效。与此同时,“首问负责制”让群众办事不再“踢皮球”,第一个接待的工作人员就像“专属管家”,全程跟进到底,真正实现“只找一人、只跑一次”。

在后台,一场“日清日结”的效率革命悄然展开。每天临近下班,各窗口工作人员自发对滞留件发起“总攻”。工

作人员化身“解題达人”,逐件分析卡点原因。“现在哪怕加班,也要把能办的事办完!”市政务中心办事大厅负责人刘学森说,这种“今日事今日毕”的劲头,让群众平均等待时长缩短了40%。

大厅里的“吐槽找茬和办事成事”反映窗口、意见箱,手机端的投诉热线、好差评系统,织就一张立体监督网。不久前,一位市民通过“吐槽找茬和办事成事”窗口反映叫号系统响应慢,第二

天技术团队就完成升级,还专门致电反馈处理结果。“以前提意见石沉大海,现在事事有回音。”市民王子涵感慨。

如今,市政务服务大厅里忙碌而有序的场景,正是作风建设成效的生动注脚。超期办结件的断崖式下降、群众满意度的持续攀升,不仅擦亮了政务服务的金字招牌,更为城市营商环境注入强劲动能。据统计,今年上半年已有30余家企业因高效服务选择落户。

我市举办第二届舞蹈大赛决赛

本报讯(记者刘璐 周国华)7月5日,由市文联主办,市舞蹈家协会承办的“鲜红的旗帜”金昌市第二届舞蹈大赛决赛在金川区文化馆启幕,入围决赛的优秀作品同台较量。

大赛自启动以来,得到了全市众多舞蹈爱好者的积极响应和广泛参与,初赛于今年5月底开始,通过线上提交参赛作品形式,吸引全市500多个舞蹈队伍,涉及1500多名舞蹈爱好者和从业者参与比赛,经过评委组评选,94件舞蹈作品于6月28日、29日进行复赛评比,最终评选出40个舞蹈

作品晋级决赛。

决赛现场,灯光璀璨,气氛热烈。参赛作品既有表达对伟大祖国深情眷恋的舞蹈《东方出了个红太阳》《成长在祖国怀抱里》,也有展现浓郁民族风情的舞蹈《殷殷入画》《快乐的盘子》,每一个舞蹈都承载着舞者们对艺术的追求和对梦想的执着。最终,大赛评审委员会将会根据打分情况,分别按照组别授予少儿组、青年组、中老年组一二三等奖及优秀奖,原创作品授予创作类单项奖,参赛单位获得优秀组织奖,大赛决赛结果将在近期公布。

市住建局检查在建工地防汛工作

本报讯(记者杨小莉)近日,市住建局采取“四不两直”方式,对在建房屋市政工程项目防汛工作落实情况进行实地检查。

施工现场,检查组重点查看了防汛人员队伍和物资装备储备、基坑及沟槽排水设施运行、塔吊及脚手架稳固以及施工围挡、临边设施、临时用电安全等方面情况,要求施工单位严

格落实防汛责任,加强对深基坑、市政管道沟槽等关键部位的监测,及时清理排水管道,确保施工现场排水畅通。同时,切实做好汛期值班工作,密切关注汛情和气象预警信息,备足沙石沙袋、抽水泵等应急物资,全面做好应急准备,一旦出现灾情险情,及时上报,第一时间全力组织应急抢险救灾。

市公安局车管大队强化服务破解办事堵点

本报讯(记者焦旭玉)市公安局交管支队车管大队深耕窗口服务主阵地,以“放管服”改革为利刃破解办事堵点,用流程再造的“绣花功夫”打通服务“最后一公里”,让企业和市民在方寸窗口前切实感受到政务服务的温度与速度。

今年,金昌汽车站客运有限公司按照“两新”工作要求,分批次购入纯电动公交车和纯电动出租车,第一次购入37台纯电动公交车和60台纯电动出租车,第二次购入30台纯电动出租车。在这些车辆的注册登记过程中,车管大队提供的服务让企业直呼贴心。

市公安局交管支队车管大队认真贯彻省、市局关于优化营商环境工作的部署要求,紧扣“减环节、减材料、减时限”目标,通过整合业务窗口,推广“一窗通办”,内部数据共享等方式,大幅压缩业务办理时限,将更多“简、快、便、利”惠及企业和群众。

强化信息化建设,提升“交管12123”APP业务应用服务质效,企业和群众可通过“交管12123”APP或公安部交通安全综合服务平台官方网站,足不出户办理预约考试、预选号牌、驾驶证补换领等业务,有效避免了到业务办理大厅排队的繁琐步骤。同时,在窗口配置自助服务终端,实现了服务渠道多元化,进一步增强服务的便捷性与普惠性。

通过队伍建设与服务质效双轮驱动,构建“双训双考”体系,强化服务意识,优化服务态度。每季度开展业务与政务礼仪专项培训,常态化开展业务培训与文明礼仪培训,在每个窗口设置政务服务评价二维码,每一位前来办理业务的群众可以通过手机扫码对业务办理流程进行评价。



针对老旧小区改造中出现的新问题,金川区昌荣里社区网格员根据住户反映,逐一现场排查,登门解决。图为网格员搭梯检查居民小区小房防水问题。记者 畅耀辉 摄



近日,甘肃有色冶金职业技术学院邀请抗美援朝老兵雷寿源为春季学期青马工程暨团学干部培训班学员讲述保家卫国的战斗故事。记者 周国华 摄

金昌石油燃气公司进校园讲安全

本报讯(记者刘璐)7月2日,金昌中石油昆仑燃气有限公司走进市龙门学校,开展“小手拉大手,燃气安全进校园”主题教育活动。

活动现场,金昌中石油昆仑燃气有限公司安全宣传员化身“安全讲师”,以精心制作的PPT为载体,通过图文并茂的讲解,结合天然气特性、燃气具使用规范、安全阀门操作等实用知识,配合发放宣传彩页,让现场100多位七年级学生在轻松氛围中掌握“看燃气表、辨阀门状态”等基础技能。针对中学生独自居家场景,宣传员特别强调“厨房通风、用气不离人”等注意事项,将抽象的安全知识转化为贴近生活的实用指南。



交旅融合 前景广阔

陈力方

盛夏时节,山西太原再掀演唱会热潮,“歌迷专列”更被人们津津乐道,交旅融合“融”出了新场景、新气象、新活力。

不久前在太原举办的演唱会,吸引近9万观众踏歌而来。为方便跨城观演和旅行的歌迷们返程,太原铁路部门加开8趟夜间动车组列车作为“歌迷专列”。这种应需而生的具有定制特点的交通运输模式,拓展了文旅消费新空间。

交通是文旅产业发展的“生命线”。交通运输部门、企业针对不同群体出行场景,提供定制化

服务,让交通跟着市场需求“起舞”,为文旅产业高质量发展提供了强有力的支撑。

今年1至5月,全国铁路已开行特色旅游列车600余列,同比增长超20%。将“路程”变为“旅程”,正成为交旅融合的新潮流。充满氛围感的“歌迷专列”“球迷专列”,处处体现助老敬老细节的“银发旅游列车”,展示地方非遗技艺的主题列车,都深受市场青睐,为交旅深度融合书写了生动样本。

如果说,交旅融合的初级阶

段是交通支撑旅游,为旅游“开道”。那么,随着融合加深,交通就是旅游、旅游反哺交通,二者之间的相互促进与相互赋能,能够达到“1+1>2”的集聚效果。

交旅融合,前景广阔。开辟更多交旅融合新路径,更好激发文旅活力,提升出游体验,必能让一次次出行,成为人们奔赴美好生活的坦途。

