

民意落地 幸福生根

——金川区桂林路街道人大代表以“小切口”撬动“大民生”

金川区桂林路街道人大工作委员会

“人民选我当代表，我当代表为人民。”今年以来，金川区桂林路街道人大工委把这句承诺写进工作清单，写进要办的民生实事：长泰市场不再拥堵，尾矿坝告别“白色污染”，货梯噪音一夜消失，老旧小区告别漏雨……用一桩桩“微实事”托举起群众稳稳的幸福，也为全过程人民民主写下最鲜活的注脚。

脚步丈量，将“问题清单”变“履职清单”

曾经的长泰市场，摊贩占道、车辆乱停让周边居民苦不堪言。2024年，市长热线受理相关投诉37件；今年一季度又新增13件，成为困扰居民的“心头病”。居民王大爷说：“每天早晚高峰，市场周边堵得水泄不通，送孩子上学都要提前半小时出门。”

转机出现在今年初。街道人大工委协助市人大代表徐慧芳提交了《关于解决长泰市场周边小区道路拥堵问题的意见建议》，正在等待接收代表建议办理单时，这个基层治理难点在工作调研中经汇报，立刻引起省、市、区三级人大代表、区委书记李生虎的高度重视，他第一时间深入一线，聚焦车辆乱停放与店外经营、占道经营，特别是早晚高峰周边小区出入口被堵塞影响居民出行等问题，边走、边看、边听、边议，逐一分析研判，找准症结所在，科学制定了取缔整治的方案、预案和公告，让居民真切感受到“代表就在身边”的温暖，也为后续辖区精细化治理提供了可复制的实践样本。

“通过相关部门的努力，现在市场外部流动摊位得到了整治，周边小区市容环境也得到了改善，出门再也不用绕道走了。”区人大代表李俊在参加宝星里代表联络站选民接待日活动中感慨地说道。

今年，街道代表们从“被动响应”向“主动破题”转变，源于街道人大工委以组织架构、制度管理、人员安排“三个规范”重塑阵地：130㎡“代表之家”集恳谈、法律、培训等功能于一体，4个代表联络站、4个联系点构建起全覆盖履职网络，实现学习培训在“家”、接待选民在“站”、专业服务在“点”的立体化格局。

真快真办，把“诉求问卷”变“满意答卷”

“我们社区东侧的尾矿坝周边，只要一刮风就会有白色垃圾。”昌福里代表联络站将接待日收集的问题梳理后，将自身难以解决的向正在调研市、区两级人大代表许国栋进行了反映，随即又组织党员、群众、物业等代表与人大代表实地了解卫生治理难问题，并提交了《关于对昌福里社区尾矿坝周边环境综合治理的建议》，已转交相关部门，困扰居民的环境顽疾将在9月前彻底解决。

在宝林里代表联络站接待选民时，居民反映“金龙商场货梯晚间运行噪音刺耳，快神经衰弱了。”市、区人大代表李锋、张威、王庚壬，当即现场勘查，多次协调督办，商场最终将履带式货梯更换为液压式货梯，噪音隐患彻底消除。

“每逢雨季，因棚改遗留问题致部分住户饱受漏雨之苦，群众有怨言必须要重视。”市、区人大代表陈国裕、杨城、张庆国在参加昌福里代表联络站活动时积极发言。会上，他们与相关部门反复沟通，最终确定重新做防水施工，问题很快得到了解决。

“本想扫码试试，没想到真成了。”社区居民李其珍高兴地说。自开展网上代表家(站)试点工作以来，“省人大代表履职平台”街道代表之家的驻站数和进



图①：街道人大代表慰问困难人员并解决生活需求。（资料图）

图②：街道人大代表入户核实低保申请户资料。（资料图）

站率均达到100%。同时，区人大代表杨城指导昌文里代表联络站开展活动时，在“代表履职通”上收到反映社区职工之家阵地老旧留言后，积极争取市、区总工会关心支持，升级职工之家阵地3间，打造标准化托管班2间，这一幕是街道人大工委推动“线上听民生、线下办实事”的生动实践。

今年，代表们从“常规建议”向“深层落实”延伸，源于街道人大工委强化“接待日+”，走访调研、督促办理“三个载体”，将社区主题党日和“大党委”会、基层治理联席会、“连心促治理”1456定期会与各代表联络站、代表联系点履职活动深度结合，不断加强和改进“两联系”工作，今年24名代表进站履职90人次，接待选民960人次，助推民生实事落地落实6件。

多元联动：让“百姓心事”成“得民心事”

街道人大工委通过“代表联络站+”的联动机制，将进“站”代表按专业特长编组建“点”，让他们

与下沉一线政法力量紧密协作，常态化、多途径参与基层治理。

在宝星里“阳光新枫”代表联系点，通过“社区+代表+法律明白人”协同联动，市、区人大代表赵文堂、崔平寿、王玉英等深度参与宪法、民法典等宣讲10余次，法律维咨询权等服务30余次，示范带动街道成功化解各类邻里纠纷130余件，调解成功率达98%。

在昌文里“银龄童行”代表联系点，市、区人大代表徐慧芳、潘存生、张丽萍等围绕新时代多元化养老服务需求，提交了《关于提升社区养老服务设施的建议》，得到相关部门积极响应，经过升级改造，为老年人提供了更加贴心周到的生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务。

“物业服务要提升”“排水管网要改造”“停车难题要解决”……在昌福里“悦居优服”代表联系点，区人大代表杨城、马徐虎、张庆国，他们通过入网格、亮身份、真倾听、详记录，及时掌握社情民意，先后提交了《关于改造宝林里社区宝品巷下水管网的建议》《关于宝星里社区昌泰花园安装健身步道路灯的建议》《关于解决昌文里社区25区老旧小区停车难的建议》《关于棚改后老旧小区方便小房通电交费的建议》《关于宝林里社区武汉路修建公厕的建议》等，将履职目光投向群众生活的“神经末梢”，切实架好了联系服务群众的“连心桥”。

今年，代表们从“单一履职”向“多元服务”升级，源于街道人大工委探索高效运行、办理反馈、履职绩效“三个创新”，形成了“家”一月一联系、半年一会议、一年一述职工作机制，“站”每月一接待、两月一调研、每季一评分工作亮点，以“诉求登记—梳理分类—实地调研—提出意见—跟踪监督—反馈办理”六步闭环法，共收集社情民意30余条，上报民情直通车10件。

“让每一件民生诉求都有回音、有着落。”街道人大工委主任杨城表示，“我们将继续践行‘民有所呼、我有所应’的承诺，用实实在在的举措，让群众获得感如花香般持久芬芳。”



“采摘热”带火“乡村游”

记者 郭晨阳

七月的骄阳炙烤着田野，却挡不住城市居民奔向郊野的脚步。7月28日，记者来到了金川区双湾镇陈家沟村的采摘园里，1.33公顷桃园里，饱满的蜜桃压弯了枝头，清甜的果香在空气里弥漫。树下，亲子相互配合摘桃，相机快门声与欢笑声此起彼伏，一篮篮现摘的桃子饱满香甜。

这片桃园距离市区20多公里，驱车半小时就能到达，凭借便利的交通，成为市民远离城市热浪、享受亲子时光的首选地。桃林管理者精心打理园区，不仅保障桃树品质，还培育了蜜桃、油桃、蟠桃等30个品种，多样的品类让游客7至10月都能体验到采摘的乐趣。园内增设的休息凉棚、清水池，更让采摘体验舒适惬意。



游客刘继椿一家是这里的常客：“无须舟车劳顿，孩子能亲手摘下桃子，尝到最新鲜的滋味，比逛商场更有意义。”采摘园带来的人流量与周边村镇、农家乐也形成默契联动——鲜桃采摘后，转身便可品尝双湾特色，让半日微度假充实圆满。

在永昌县南坝乡何家湾的杏子采摘园内，呈现出另一番乡间的质朴风韵。沿乡道而行，绿意渐浓，豁然开朗处，大片的老杏树枝干遒劲，金灿灿的大接杏如繁星缀满枝头。此地远离城市充满乡村风味，与市郊的采摘园的体验亦有不同，果园经营者热情地向游客传授挑选甜杏的秘诀，讲述大接杏的“品牌故事”。何家湾的魅力，在

于其精心保留的“山野原生态”内核。游客不仅能亲手摘下带着阳光温度的杏子，更能沉浸式体验乡间风光，许多游客专程远道而来，只为品味纯粹的山野风味。

游客赵永杰感叹：“摘杏子，听故事，吹山风，感觉时间都慢了下来，还能了解当地的特产，品当地的美食，让人忍不住想多来转转。”山路蜿蜒处车流不息，印证着这份山野之趣的独特吸引力。

双湾与何家湾，一近一远，一便捷一幽深，恰如我市农旅融合画卷上两颗璀璨却风格迥异的明珠。它们精准满足了市民对绿色健康、亲子互动、文化体验与心灵休憩的多元渴

求。放眼全市，此类以特色采摘为核心、深度嫁接旅游要素的农旅项目正呈现蓬勃生机。自7月以来，此类项目已吸引游客数万人，直接带动周边餐饮、住宿及农产品销售收益显著增长，为乡村振兴注入澎湃活力。

当市民的休闲需求与乡村的资源禀赋在采摘园中欣然相遇，一种充满生命力的新型城乡互动关系正在沃野间蓬勃生长。那些缀满枝头的果实，已不仅是自然的慷慨馈赠，更是联动城乡、激活乡村的“甜蜜”纽带。农为旅本，旅彰农韵，这场从田园出发、通向繁荣的融合实践，正以其生动笔触，在青山绿水间奋力书写着我市乡村振兴的崭新篇章。

青春在救援中闪光

记者 刘伟业 通讯员 厚银娟

从献血车旁挽起的衣袖，到厂房里传递的急救知识；从培训课堂上记下的每一个操作要领，到赛事骄阳下伸出的援手。甘肃有色冶金职业技术学院金昌方舟救援志愿服务队大学生分队，这支平均年龄不到20岁的青年队伍，自今年3月底成立以来，正以一个个具体的行动，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神落地生根。

正如分队长在成立仪式上的誓言：“我们或许力量有限，但愿意做那束微光，照亮需要帮助的角落。”

心肺复苏的按压频率、止血包扎的角度力度、灾害避险的关键步骤……理论讲解结合真人演示，课堂上的每一个细节都被学生们认真记录。“原来救命的技能藏着这么多学问，现在熟练了，真遇到事才敢上前。”参训学生的话里，透着掌握“硬核”技能的踏实。

“五一”假期，一则紧急求助信息在分队微信群里传开：一位重病市民急需血型血。“我符合条件，我去。”“算我一个。”队员们迅速响应，在短短两小时内，就组织起献血队伍。市中心血站里，年轻的手臂挽起衣袖，殷红的血液顺着导管流淌，汇成生命的暖流。

不久后，患者家属送来的锦旗上，“素不相识伸援手 助人为乐显真情”十四个字，是对这份善意的最好注解。

同月，金昌市昌硕矿业有限公司的工人们迎来了几位特殊的“老师”。

大一学生董鑫、安蕊、米国涵着急救包走进企业，为工人们讲解急救知识。两个多小时的授课，从理论到实操，三位同学把自己所掌握的技能转化为通俗易懂的讲解，让工人们连连点头：“这些年轻人讲得细，我们记得牢。”

企业给学院发来的感谢信里那

句“你们让专业有了温度”，道尽了大学生的青春担当。

金昌宏巨矿产开发有限公司的矿山救援演练现场，几张年轻的脸庞格外亮眼。

演练筹备时，董鑫、霍康宁等7名同学提前介入方案设计，提出“优化救援路线”“按区域配置急救包”等建议。演练中，面对模拟的矿难现场，他们冷静地完成伤员固定、搬运、心肺复苏等一系列操作，动作规范流畅，让在场的企业员工赞叹不已：“这些学生比我们还懂细节。”这种肯定，是对青春担当的最佳认证。

六月的锦都，骄阳似火。第七届“骑闯锦都·穿越火星”自行车挑战赛赛道上，大学生分队的志愿者们顶着35℃的高温坚守岗位。

补给点里，他们提前做好防暑药品；弯道处，他们时刻留意选手状态。当一位骑手突发抽筋，霍康宁迅速上前，熟练地按压穴位、拉伸肌肉，缓解疼痛后还不忘叮嘱：“慢点骑，安全第一。”终点线前，备用急救箱里的纱布和碘伏，早已按使用频率排好了顺序。

从晨光熹微到日头西斜，晒得黝黑的脸上，汗珠滚落的轨迹里，藏着“为每一份坚持护航”的承诺。

金昌方舟救援志愿服务队大学生分队，未来将承担起校园安全值守、社区应急救援、防灾知识普及等多项志愿服务工作。

青春方舟继续扬帆，他们将继续秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，通过更加专业化的志愿服务，在公益之路上绽放属于当代青年的绚丽光彩，书写属于甘肃有色冶金职业技术学院学子的动人篇章。



冶金学院金昌方舟救援志愿服务队大学生分队现场实训应急救援措施。（资料图）

妈妈加油站 点亮职场梦

马茜文

“哪怕只是做份兼职，我也想拥有一份真正属于自己的收入。”在金川区广州路街道宝运里社区前期开展的“妈妈需求调研问卷”中，满是妈妈们对重返职场的向往。

“我们要做的，不是简单‘教技能’，而是帮她们在学习中重新看见自己的价值。”宝运里社区党委书记赵蕊翻着厚厚的调研笔记，语气中满是坚定与关怀。

正是带着这样的初衷，“妈妈加油站”公益培训计划应运而生。近日，宝运里社区联合祥阖家政公司发起的全职妈妈公益培训计划正式启动。首场培训以手工编织为起点，为全职妈妈群体搭建起一座技能发展的桥梁。

在社区活动中心的培训现场，祥阖家政公司的老师正耐心地手把手教授基础针法。随着老师的指导，彩色毛线在妈妈们的指尖灵活缠绕，一点点幻化成围巾、玩偶、杯垫等精致物件。这场手工编织培训，让居家家庭的妈妈们重新感受到“创造”所带来的力量与喜悦。

32岁的魏女士已经离开职场五

年，起初捏着钩针的手还有些拘谨，她轻声说道：“之前总觉得，离开职场太久了，我连简历都不太会写了。”如今，当她指尖的毛线慢慢绽放成一朵向日葵花瓣时，她的眼里瞬间泛起了光：“原来，带娃时练出的耐心，也能变成一门手艺。”

据了解，这些充满心意的手工作品，后续将通过社区文明市集、文创平台等渠道推广销售，为妈妈们提供“轻创业”的试水机会，让她们在实践中感受收获的快乐。

除了手工编织，系列课程还涵盖了小儿推拿、收纳整理、产后护理等，这些课程的设计充分考虑到全职妈妈的时间特性，提供“灵活接单”“兼职服务”等弹性就业选择，让她们在兼顾家庭的同时，能够逐步积累职业技能。

“我们要让这些被家庭暂时‘收藏’的妈妈们，重新绽放光芒。”社区党委书记表示，“妈妈加油站”不仅是一个培训课堂，更是一个“成长共同体”。

目前，宝运里社区的全职妈妈公益培训计划已正式启动，成为街道“为民办实事”的生动实践。