我为群众办实事

市政务服务中心：假期“不打烊” 服务“不停歇”

本报讯（记者文星乃）“本以为国庆假期办不了业务，没想到一个预约就解决了大问题，这服务太贴心了！”10月5日下午，在市政务服务大厅，刚为企业办完12辆重型货车道路运输证的经办人，对着坚守岗位的工作人员连连称赞。当天，市政务服务中心集中为3名群众和1家企业高效办结全部业务，用实际行动兑现 “假日好办事”的承诺，确保节假日期间政务服务“不断档、不掉线”。

据悉，这4笔业务均是国庆假期前通过市政务服务预约渠道提交的申请。其中，3名申请人因常年在外地工作，一直未能办理不动产登记手续；金昌望京智能科技有限公司新购12辆重型货车，急需办好道路运输证才能上路运输。了解到这些需求后，市政务服务中心第一时间启动“节假日办”服务，结合预约办服务规范主动与办事对象沟通，一次性告知所需材料，并协调相关部门窗口及工作人员统一办理时间，既避免了市民和企业多跑路，又实现了业务集中高效办理。

在业务办理过程中，工作人员精准对接企业需求，引导经办人通过开办道路货运企业“一件事”专区提交材料，依托数据共享平台实时核验企业资质与车辆信息，仅用1个半小时便完成12个道路运输证办理；针对 3名群众的不动产登记需求，不动产和税务窗口工作人员协同联动，一体化完成房屋产权核验、信息录入及契税申报缴纳，全程实行“一窗受理、集成办理”。其中，一位涉及遗产继承放弃申明的群众因身患疾病不便到厅，不动产窗口工作人员还专门上门为其办理相关手续，用贴心服务解决特殊群体办事难题。

此次国庆假期业务集中办理，正是我市全面深化政务服务改革、优化营商环境，推行“预约办、节假日办、延时办、错峰办、上门办”多元化服务模式的生动体现。聚焦企业群众“上班没空办、节假日没处办”的痛点，市政务服务中心打破传统工作时间限制，构建起弹性服务机制：在“预约办”上，搭建法定工作时间“线上+线下”双预约通道，实现业务“随时可约、随到随办”；针对节假日办事需求，建立“节假日不打烊”机制，根据预约情况协调工作人员值守，截至目前已在节假事需求，建立“节假日不打烊”机制，根据预约情况协调工作人员值守，截至目前已在节假日办结业务396件；“延时办”机制则为“只跑一次”保驾护航，工作人员秉持“事不办完不脱岗”原则，对下班前受理的业务主动延长服务时间，直至业务办结；针对老弱病残孕等特殊群体和重点企业，实行“群众点单、中心派单、窗口接单”的“上门办”服务，由“店小二”服务团队提供上门办理、证件送达等服务，累计开展上门服务1605次，打通了政务服务“最后一米”。

市退役军人事务局：“一把手”窗口办公解难题

记者 焦旭玉

9月28日，市政务服务中心“一把手”现场办公解难题求实效窗口，市退役军人事务局党组书记、局长王真早早地守候在这里，面对面倾听办事群众的诉求。

“您好，我是退役军人，想了解一下我市对退役军人有哪些补助政策？”64岁的马增建是金铁集团公司的退休职工，现居住在金川区桂林路街道昌文里社区，由于退休金较低，家中又有病人需要照顾，经济上有困难，他带着疑问来到了窗口前。王真认真了解了马增建的家庭情况，耐心为其解答。

“局长态度特别好，帮我把疑问都解答清楚了，我相信他也会重视我的需求。”马增建说。

随后，陆续有退役军人、转业军人前来咨询相关事宜，王真就退役军人移交安置、就业创业指导、优抚政策落实、困难退役军人帮扶以及现役军人、军属、子女优待等事项，一一进行了解答，并受理了他们提出的诉求。

近年来，市退役军人事务局持续加强退役军人服务站软硬件建设，完善“一站式”服务，借助信息化手段，让退役军人少等待、少跑腿，切实提升了服务质量。目前，全市已建成203个服务中心（站）。在信访工作方面，今年以来，全市退役军人事务系统共接访300余人次，办理各类信访件42件，办结率和答复率均达到100%。同时，精准落实优抚资金，今年已发放抚恤、生活补助1277.33万元、医疗补助23.97万元、义务兵家庭优待金794.83万元，优抚褒扬政策得到了全面落实。

10月8日是十一长假返程高峰期，市公安局交警支队高速公路各大队安排多组巡逻勤务在辖区内不间断开展巡逻，加强交通指挥疏导，确保辖区交通畅通、安全有序。图为交警在高速公路金昌南收费站出口检查大型车辆。

记者 柯玉栋 摄

公共设施频“受伤” 文明素养待提升

记者 张可乐

公共设施是城市文明的“晴雨表”，既体现着市民的生活便利性，也承载着城市发展的温度。10月2日，记者在金川区龙首湖公园、新华路街道昌丰里社区、龙泉花园居民小区实地走访时发现，市区多处电动汽车充电桩、公园与社区健身器材遭人为损坏，不仅影响正常使用，更埋下安全隐患，有损文明城市的形象。

在龙首湖公园南侧的停车场，记者看到个别电动汽车充电桩上的二维码被人为撕毁，无法识别支付信息；个别充电桩存在故障，无法正常使用。

“现在新能源车越来越多，对公共充电桩的需求也越来越大。我家就是新能源车，每次出来充电的时候，好不容易找到空位，却都是坏的。”正在找充电桩的市民许梦喆无奈说道。她还说，几乎每次出门充电总能遇上无法正常使用的充电桩。“此类损坏多为人为导致，有些车主充电时操作不当暴力插拔，还有人故意破坏二维码。”

在昌丰里社区党群服务中心南侧的一片空地上，设有滑梯、秋千、弹簧马等儿童娱乐设施，以及各类居民健身器材。记者在走访中发现，部分设施存在明显破损，平衡板的木板断裂落地，吊挂木板的金属链也存在断链；一些器材的金属支撑板不见踪影，已经无法使用。不远处的龙泉花园居民小区里，也有不少类似情况，公共长椅的木板参差不齐，部分健身器材麻绳严重磨损，存在安全隐患。

“政府花大价钱装的健身器材，现在不仅无法正常使用还存在安全隐患。”每天来锻炼的市民宗楚楠痛心不已。

“公共设施是给大家用的，破坏了就是损害所有人的利益。”宗楚楠说。他表示，希望广大市民爱护公共设施、文明规范使用，共同守护城市的“文明家底”。

城市的精致，始于每一处设施的完好；文明的养成，源于每一次举手投足的自觉。让我们以爱惜之心对待公共资源，让充电桩 “电力十足”，让健身器材 “健康上岗”，共同守护镍都金昌的文明底色。

不文明行为曝光

甘肃省青少年U系列乒乓球比赛在金昌收官

本报讯（记者柯玉栋）10月7日，为期三天的2025年甘肃省青少年U系列乒乓球比赛在金昌市体育馆圆满落幕。本次赛事吸引了来自全省各市州的24支代表队、300余名乒乓健儿参赛。

比赛严格参照中国乒乓球协会最新竞赛规则执行，按年龄细分男女U12至U17多个组别，设有男单、女单、男双、女双四个项目。赛场上，运动员们全力以赴，顽强拼搏，诠释了拼搏向上的体育精神。

经过激烈角逐，共有152名优胜选手获得表彰。此外，白银市代表队等单位及29名运动员获得“体育道德风尚奖”，另有10名优秀教练员与7名优秀裁判员受到表彰。

本次赛事由甘肃省体育局主办，甘肃省乒乓球运动协会指导，金昌市体育局承办，金昌市乒乓球运动协会协办。

“迎国庆·唱红歌”金阿联盟红歌大赛落幕

本报讯（记者吕同 实习记者张越）激昂的旋律回荡夜空，深情的颂歌献礼华诞。10月5日晚，随着最后一首歌曲在市人民文化广场响起，“迎国庆·唱红歌”金阿联盟红歌大赛在经久不息的掌声中圆满落幕，为国庆佳节献上精彩纷呈的视听盛宴。

当晚，《天路》《五星红旗》《咱老百姓》等一首首耳熟能详的经典歌曲轮番唱响。选手们以饱满的激情和精湛的技艺，倾情演绎着对祖国的深情祝福。《我的中国梦》唱出了新时代的豪情壮志，《我和我的祖国》抒发了深沉的家国情怀，《幸福中国一起走》则传递着对美好生活的热切向往。台上歌声激昂，台下掌声如潮，整个广场沉浸在欢乐祥和的节日氛围中。

此次红歌大赛，是两地群众精神风貌的集中展现，嘹亮歌声中，既有对祖国的深情祝福，也有对两地携手发展的美好期许，为这个国庆佳节增添了醇厚绵长的文化韵味。

市气象局“云启荟”讲坛首期开讲

本报讯（记者胡有春）9月30日上午，市气象局“云启荟”讲坛第一期正式开讲。本期活动以“气象文明千年积淀”为主题，通过系统梳理从古至今气象知识的发展脉络，带领与会人员完成了一场跨越千年的气象文明探索之旅，标志着该局在深化气象文化建设、拓宽职工历史视野方面迈出坚实一步。

“云启荟”讲坛是市气象局全新打造的内部分享与学习平台，旨在通过系列化、主题式的讲座交流，营造勤学善思、融合创新的组织氛围。讲坛内容规划视野宏阔，不仅涵盖“气象文明千年积淀”的历史溯源，亦将延伸至“红色根脉孕育生长”、“参天大树枝繁叶茂”以及“全球风云共赴未来”等系列主题，力求从历史、文化、科技与国际视角，全方位提升气象队伍的综合素养。

国庆假期市博物馆文明参观成亮眼风景

本报讯（记者文星乃 李新宇）十一假期期间，市博物馆成为市民与游客出行的热门之选，馆内人气持续攀升，而文明参观的良好风尚更成为假期里一道亮眼的风景线。

据市博物馆社教部讲解员张琴介绍，假期期间，每日入馆游客量较平日大幅增长，其中既有举家出游的本地市民，也有来自周边城市及外地的游客。为满足游客参观需求，市博物馆提前做好各项准备工作，不仅延长了开放时间，还增设了志愿服务岗，安排工作人员与志愿者在展厅入口、重点展品区域引导秩序，为游客提供咨询讲解、参观指引等服务，确保参观活动有序开展。

馆内精心策划的“金昌历史文化展”“民俗风情展”等特色展览，生动展现了金昌地区的历史变迁与文化底蕴，让游客在沉浸式体验中感受地方文化魅力。记者在现场看到，大部分游客都能自觉遵守博物馆参观规定，全程保持安静，有序观赏展品，不触摸展柜、不使用闪光灯拍照，部分家长还主动引导孩子文明参观，教育孩子爱护文物、尊重历史。此外，博物馆内设置的“文明参观提示牌”“垃圾分类回收箱”等设施也得到了游客的积极响应，馆内环境始终保持整洁有序。

文明旅游

解企业人才之渴 育产业新生力量

——金昌市湖南商会与甘冶院达成深度合作

记者 文星乃 实习记者 李萌莉

九月的金昌，秋意渐浓，却挡不住校企合作的热潮。9月29日下午，在甘肃有色冶金职业技术学院的会议室内，金昌市湖南商会的企业家们带着对人才的渴求而来，学院的老师们怀着对产教融合的期待相聚，市工商联为这场“双向奔赴”搭起桥梁，共同书写我市产教协同发展的新篇章。

“这是我们学院的实训车间，学生们在这里能学到最贴合企业需求的技术……”会前，学院宣传片的画面在屏幕上播放，从办学特色到专业建设，从人才培养成果到未来发展规划，一个个细节让湖南商会的企业家们频频点头。

作为扎根金昌、服务地方的职业院校，多年来甘肃有色冶金职业技术学院始终围绕有色冶金、新能源等本地支柱产业深耕细作，培养的高素质技术技能人才，早已成为企业眼中的“香饽饽”。

甘肃有色冶金职业技术学院副院长刘瑜的话语里满是期待：“这次和湖南商会合作，就是要让教育链紧紧对接产业链，让学生从‘校园’到‘职场’无缝衔接，既解企业燃眉之急，也让职业教育更有生命力。”

“我们商会的企业，现在正处在转型升级的关键时候！” 洽谈会上，金昌市湖南商会会长、金昌神泥科技有限公司董事长李福祥的发言，道出了企业家们的共同心声。他手里的企业名录上，新材料研发、新能源应用、工业气体制造、建筑劳务服务等领域的企业一字排开，而“人才缺口”“技术瓶颈”等字眼，是不少企业负责人私下交流时的高频词。

“之前就听说学院培养的学生实操能力强，这次深入了解后更确定，我们需要的人才，这里能培养！”李福祥的语气里满是笃定，“合作后，我们不仅能拿到稳定的‘人才订单’，还能参与到课程设置、教学实践中，校企资源互补，这是双赢的好事！”

最让人振奋的，当属洽谈会的核心环节。当双方代表共同在校企合作框架协议上郑重签下名字时，现场响起了热烈的掌声——这份协议，敲定了人才联合培养、实习实训基地共建、技术难题联合研发等多项合作内容。紧接着，“产教融合实训基地”“企业科学研究院” 两块牌匾亮相，这意味着校企合作不再是“纸上谈兵”，而是有了实实在在的载体。

“以后学生不用等毕业，在实训基地就能接触企业真实项目。企业遇到技术难题，也能借助研究院的智力支持攻关！”刘瑜的话，说出了双方的共同心愿。在她看来，这次合作不仅是产教融合的深化，更是人才培养模式的升级：“‘按岗育才’不是口号，有了企业导师参与教学，有了真实的工作场景，学生才能成为企业用得上、留得住、能发展的好苗子。”

会议室的一角，3名来自湖南的新生代表悄悄红了眼眶。当市工商联、湖南商会和学院领导将助学金递到他们手中时，其中一名男生表示：“离家这么远，没想到能收到家乡企业的关怀。这份助学金，不仅帮家里减轻了负担，更让我们觉得在金昌有了‘娘家人’。”他坚定地说：“以后一定好好学技术，毕业留在金昌，为这里的发展出份力！”

温情之外，还有智力的碰撞。金昌市湖南商会秘书长、甘肃迪迈科技有限责任公司董事长聂湘华，将一本烫金的企业顾问聘书送到了学院副教授王崇国手中。这不仅是对王崇国专业能力的认可，更是校企智力资源共享的新尝试——让院校的“智慧”，成为企业发展的“引擎”。