

党建引领基层社会治理

党建领航 邻里有情

——金川区探索构建“新熟人社区”纪实

文/图 记者 闫庆玲 文星乃 通讯员 张有海



▲金川区昌文里社区新时代文明实践站党员志愿者通过表演宣传党的二十大精神。



▲金川区昌文里社区工作人员为居民办理业务。



▲金川区社区党员为辖区老人免费理发。

▼金川区社区网格员入户走访，倾听居民心声。



金川区一景



在城市化快速发展的今天，许多社区面临着共同的困境：高楼林立，邻里间却擦肩不识；公共事务，居民的参与度也不高。如何让传统的睦邻亲情回归现代生活，并转化为有效的基层治理能力？近年来，金川区以“党建引领、多方参与、共治共享”为核心理念，积极探索构建以邻为伴、与邻为善的“新熟人社区”，推动治理重心下移、服务力量下沉，用党建优势唤醒社区人情味，让街坊邻居在相识相知中互帮互助，重塑社区的活力与生机。

建强堡垒 筑牢邻里“主心骨”

在金川区桂林路街道昌文里社区，第一网格党支部书记金越是个家喻户晓的人物。这位退休不退志的老党员身兼多职，他是带领志愿者积极参与社区公益活动的“热心肠”，是组织“戎光艺术团”用快板、小品等文艺形式宣讲政策的“宣传员”，更是调解邻里纠纷时说话公道、令人信服的“调解员”。金越之所以赢得广泛声望，凭借的正是共产党员的赤诚与担当。被推选为党支部书记后，她更是将服务居民视为己任，成为了连接党组织与群众的关键纽带。

在金川区，有大量像金越这样的人熟、地熟、情况熟的老党员、老同志被有效组织起来，担任网格党支部书记、楼栋党小组长、党员中心户。他们利用自身威望和亲和力，主动敲开陌生住户的家门，邀请大家参与社区活动，将陌生的个体逐渐凝聚起来。

在金川区广州路街道天源里社区“村居融合”过程中，社区将宁远堡镇高崖子村原

有的村民小组就地转化为兼职网格员，这些在村民中享有威望的“老熟人”，凭借对每家每户情况的深入了解，轻松化解了许多因信息不畅、生活习惯差异引发的潜在矛盾，极大地降低了社区治理的行政成本，促进了新老居民的融合。

金川区将各个社区的经验系统化、制度化，全区科学优化网格设置，强化网格员队伍，并创新选聘了上万名由居民认可的楼栋长、楼口长，组建起“红色微管家”队伍，他们如同社区的“神经末梢”，负责日常巡查、宣传政策、收集民意、调解纠纷，实现了服务管理力量从“上面下派”到“身边内生”的根本转变。同时，全区高标准建成47个集党群活动、便民服务、协商议事于一体的社区党群服务站（网格工作室），并全面推行延时错时服务，确保“门常开、人常在、事好办”。这些遍布身边的红色阵地，如同一个个温暖的灯塔，为邻里交往提供了稳定而亲切的公共空间。

靠前服务 精准对接“民之需”

“新熟人社区”的温暖，不仅在于组织架构的严密，更在于对居民日常需求的敏锐洞察和精准回应。金川区推动服务模式从“被动响应”向“主动靠前”转变，将关怀融入柴米油盐的生活里。

昌文里社区为每位独居高龄老人安排了一名党员或志愿者作为“专属观察员”。退休党员李其珍负责联系独居老人曹福禄（化名）。起初，曹福禄对他充满戒备，直言“不需要”，但李其珍坚持每天清晨留意老人家窗帘是否拉开。一天，紧闭的窗帘让他心生警觉，果断上报。网格员和社区工作人员紧急开门，发现老人晕倒在地，因送医及时转危为安。

从此，曹福禄把李其珍视作最亲的家人，紧闭的心门彻底向社区打开。

为系统化对接多元需求，金川区创新建立了“群众点单、社区派单、志愿者接单、群众评单”的闭环服务机制，如同列“菜单”一样，把日间照料、养老助餐、假期托管、兴趣课堂等服务项目清晰列出，居民可按需选择。网格员和“红色微管家”主动上门，不仅送政策、送服务，更问需求、问困难，确保各项惠民政策精准滴灌，让居民收获实实在在的获得感。

此外，深挖传统节日内涵打造的“文明夜市”“美食互鉴邻里节”“百家宴”等“睦邻文化节”品牌活动，将热闹的社火

秧歌、亲切的家长里短转化为打破隔阂的“社会融合剂”，在欢声笑语中重建情感联结。

“新熟人社区”不仅需要温情，也需要规则与文明风尚。各社区全面落实“一社区一辅警”，并整合民警、城管、群防群治队伍、楼栋长等力量，构建起“五位一体”的立体化巡防体系。同时，将法治、德治融入日常生活，用通俗易懂的顺口溜、三字经修订村规民约，引导居民自觉抵制高额彩礼、薄养厚葬等陋习，为新时期的“熟人关系”注入了法治精神和文明内涵。

治理创新 激活社区“内生力”

持续提升服务效能与社区温情，离不开治理工具的创新和长效机制的保障。金川区通过智慧赋能、项目化运作和制度性探索，不断激活社区自我运转、自我优化的“内生动力”。智慧治理，让响应跑出“加速度”。

走进天源里社区综治中心，专干陶金霞每日首先查看“金事e通”智慧平台。屏幕上，管道堵塞、车辆占道、噪音扰民等各类诉求实时滚动。这套融合了“未诉先办”预警与“接诉即办”响应的系统，是社区矛盾的“灭火器”和“减压阀”。

今年夏天，一户居民家的空调室外机安装在楼下邻居卧室正上方的位置，引发邻里的激烈争执。小区物业几次上门解决不了问题，楼上邻居认为自己家刚从永昌搬过来，物业工作人员和楼下彼此认识，处理结果肯定偏向楼下住户。事情久拖不决，物业只好找到网格员，网格员通过平台迅速上报，社区党委当即协调由“老熟人”、综治专干组成的矛盾纠纷调解小组，上门解决问题，2小时内人员到场，1天内矛盾调处成功，不仅平息了纠纷，更让原本剑拔弩张的双方，在问题解决后握手言和，达成了互助谅解。

项目运作，让关怀具体化为“微实事”。金川区精心设计的“五微行动”，将共建共治共享的理念化为触手可及的温暖。“微课堂”上，理论政策被编成快板、融入故事，在“小板凳课堂”中飞入寻常百姓家；“微改造”聚焦群众“脚下的安全”和“头顶上的光明”，累计投入1580余万元，完成了65个老旧小区的路面硬化、路灯更换等项目；“微心愿”则捕捉困难群众最细腻的渴求，今年以来，1200余个关于新书包、助听器、一次上门理发的梦想被党员和爱心人士点亮；“微治理”则通过“1456工作法”和“有事找书记”工作机制，畅

通民情渠道；而“微积分”则通过“文明积分超市”让善行义举可视化、可兑换，引导居民崇德向善。

在天源里社区，“小土豆爱心中转站”作为“微服务”的典范，深受群众喜爱。社区工作人员在走访中发现，许多高龄老人、残疾人和困难家庭因菜市场远、菜价高而舍不得买菜，随便凑合。社区借鉴“多多买菜”等电商平台的团购模式，由日间照料中心根据居民需求批量采购蔬菜，再以批发价在驿站进行“中转”分发，从而降低采购成本。对于腿脚不便的居民，志愿者提供“点对点”送菜上门服务。居民赵登莲感慨：“这里的蔬菜比菜店的菜便宜不少，不方便的时候，志愿者还能送菜上门。”几毛钱、几块钱的差价，省下的是居民的生活成本，汇聚起的是深厚的邻里情谊。

制度探索，为长效治理“架梁柱”。针对无物业老旧小区管理难这一顽疾，昌文里社区探索出一条新路：由社区党委领办公益性物业服务企业——寸草馨物业管理有限公司，这家特殊的公司不以营利为首要目的，优先吸纳辖区内的待业、低保人员，提供保安、保洁等岗位。保安王英会是一名低收入者，如今他穿着制服，每天热情地巡逻、检修、帮老人拎东西，成了居民交口称赞的“老熟人”。“寸草馨”的公益属性和“熟人服务”模式，迅速赢得了居民信任，使曾经脏乱差的“烦心院”蜕变为整洁有序的“幸福家”，每年居民们都积极缴纳物业服务费，缴纳率位于全区前列。

与此同时，金川区金川路街道金治里社区的“文明积分超市”则探索着德治激励的新路径。居民参与巡逻防范、调解纠纷、环保清洁、帮扶邻里等公益行为，都会被记录在“家庭文明积分台账”上，累积的积分可定期在超市兑换米面油等生活用品。每季度的积分评议和表彰会，成为社区里的文明盛会。这种激励将无形的文明风尚转化为可量化、可交换的物质奖励，极大地激发了居民参与公共事务的热情，营造出“人人做好事，社区一家亲”的浓厚氛围。

金川区通过环环相扣、层层深入的实践，生动诠释了“新熟人社区”的内涵。这里，“熟人”不再是基于血缘地缘的天然关系，而是后天所构建的，基于党组织的有力引领、精准服务的温暖、共同参与的价值认同的新型社区关系，它为破解现代城市社区治理难题以及打造共同富裕的幸福之城与和合善治的文明之城，探索了一条全新路径。