

从“托得起”到“托得好”

——我市“定制化”普惠托育服务缓解家庭“带娃难题”

记者 焦旭玉

清晨，阳光照进金川区龙首新区托育服务中心的玻璃窗，保育员牵着孩子们的小手玩起“小火车过山洞”的晨间游戏，稚嫩的笑声飘向门外——送托的家长望着这一幕，脸上的担忧渐渐消散，转身安心奔赴工作岗位。

作为全省首家“公建公营”，集保育、教育、医育于一体的公办普惠托育机构，金川区龙首新区托育服务中心成为我市普惠托育服务从“起步探索”迈向“体系初建”的生动注脚。

近年来，这座工业城市紧扣群众“托得上、托得起、托得好、放心托”的核心诉求，以政策为纲、以设施为基、以服务为要，织就一张全域覆盖、普惠便捷、专业优质的托育服务网，正稳步建成全域性托育示范城市，让民生福祉的暖流淌进千家万户。

公办托育点亮“幼有善育”微光

“现在每天送孩子来托育中心，她都蹦蹦跳跳，进门就跟小伙伴分享玩具，连再见都顾不上跟我说。”提起孩子的变化，双职工家长张积泰满是欣慰。

过去，夫妻俩总在“上班”与“带娃”间拉扯：请老人帮忙，隔代育儿理念差异常引发矛盾；找私人家教，费用高且照护专业性不足。“自从孩子入托，这些难题全解决了。”张积泰笑着说，如今孩子不仅学会了自主吃饭、主动收拾玩具，语言表达能力更是突飞猛进，“每天下班接她，都能听到新学会的儿歌，亲子时光变得又甜又充实，我们两口子也能全身心投入工作了。”

张积泰口中的“放心之选”，正是金川区龙首新区托育服务中心，这里不仅是孩子的“快乐园”，更成为可复制、可推广的“金昌样板”。

金川区龙首新区托育服务中心于2023年11月开园招生，累计服务婴幼儿600余人次。其自主编制的“成长赋能课程”成为全省托育服务领域的示范样板，探索形成的“保教医”三位一体托育创新经验在央广网、新甘肃客户端等中央和省级媒体报道，入选全国托育服务工作培训会典型案例。

如今，另一座托育“灯塔”正在崛起——位于金川区新华路街道昌荣里社区的金昌市托育综合服务中心正在加紧建设，这座规划建筑面积5387.91平方米、设置150个托位的市级核心机构，将同步配套培训中心和家庭育儿辅导中心，预计2026年6月投入运营，不仅能缓解核心区域托位短缺压力，更将成为辐射全市的托育服务“中枢”，引领金昌托育服务向更高质量发展迈进。

织密“家门口”的普惠服务网络

如果说公办托育机构是标杆，那么覆盖城乡的多元服务网络，就是我市托育服务的坚实底座。

我市印发实施《金昌市推进“托幼一体化”工作实施方案》，在新建公办幼儿园时同步规划托位，对现有具备条件的金川区大光明博幼幼儿园、金川区七巧板幼儿园、永昌县第三幼儿园等15家幼儿园审核备案办托手续，累计增设托位1400余个，形成“以幼带托、资源共享”的高效运营模式——幼儿园的活动场地、师资力量、教学设备“一物两用”，既盘活了存量教育资源，又破解了托育设施建设周期长、成本高的难题。

目前，全市有托育机构22家，托位总数达1968个，每千人口托位数4.57个，其中，金川区千人口托位数4.6个，永昌县4.52个，城乡托育资源差距持续缩小。

在筑牢普惠供给底座的基础上，针对双职工家庭长期照护、临时事务应急照护等不同需求，金昌进一步细化服务，推出“定制化”服务菜单，让托育服务更精准、更贴心。

“我们托育机构的核心使命，就是帮家长解决各类照护难题。现在我们占比最高的全日托，主要对接双职工家庭的长期照护需求；但半日托、临时托、计时托的需



图①：在金川区龙首新区托育服务中心，老师们手把手教孩子们执笔蘸墨，一笔一划书写“福”字，让孩子们在墨香四溢中感受中华传统文化的魅力。（资料图）

图②：金昌一家早教教育中心常态化开展各类幼儿读书活动，让幼儿在阅读中快乐成长。 记者 张宏斌 摄

求也不少，能精准匹配家长加班、突发事务等应急场景。”金川区丹尼尔早教托育中心园长陈娅向记者介绍。

2025年12月3日上午，朱璟好小朋友被奶奶带到机构现场申请半日临时托，“家里面忽然来亲戚了，没人照看孩子，希望能将孩子照料至下午2点。”

前台工作人员即刻办理登记手续、核实基本信息，随后由带班老师将朱璟好带入丹尼尔抱抱龙班，融入手工课、点心时间等适配年龄段的活动中。下午2点，奶奶准时来接孩子，老师详细说明其半日活动参与情况、饮食及情绪状态，让家长对这份应急托育服务倍感满意。

丹尼尔早教托育中心的灵活服务并非个例。这些服务不仅为12万余名产业工人及家属解除了育儿后顾之忧，更让托育服务与城市产业发展同频共振——稳定的托育保障让产业工人更能安心就业、安心发展，成为优化营商环境的“隐性加分项”。

从“托幼一体”的普惠扩围到“定制服务”的精准适配，从城市核心区到乡镇重点村，金昌已构建起城乡协同、全域均衡的托育服务格局，让“家门口的托育服务”真正惠及每一个有需求的家庭，为民生保障与产业发展注入双动力。

筑牢托育高质量发展“压舱石”

托育服务的蓬勃生长，离不开政策阳光的持续

滋养。我市将托育服务纳入全市经济社会发展“十四五”规划和市政府为民办实事项目，成立由市委、市政府主要负责人任组长的“一老一小”工作推进领导小组，建立起市、县（区）、街道（乡镇）三级联动推进机制，构建起“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的工作格局，为托育发展定方向、强保障。

在政策体系构建上，我市先后出台10余项政策文件，覆盖规划、土地、财政、人才等全环节，形成“全链条护航”机制。针对托育机构运营成本高的痛点，金昌落实水、电、气、热按居民生活类价格执行政策，为机构“减负”；建立“建设+运营”双重补助机制，对纳入国家名录且正常运营的社会力量举办的托育机构，按每个托位1000元发放一次性建设补助；对社会办普惠机构，按规模分档给予2万至3万元每年运营补助（连续补助3年），现已累计发放补助175.3万元。“政府补一点、机构让一点”的模式，让普惠托育价格“接地气”，普通家庭“托得起”。

人才是托育服务的“灵魂”。我市构建“中高职贯通+在职培训”的人才培养体系：甘肃有色冶金职业技术学院开设婴幼儿托育服务与管理专业，实施“五年一贯制”培养；2个中职开设幼儿保育专业，年培养专业毕业生120余名，为行业输送“新鲜血液”。同时，将“育婴员”纳入急需紧缺职业指导目录，按B类标准给予培训补贴，累计培育育婴员300余人次，目前全市托育机构保育人员持证率已达72%。

安全是托育服务的底线。我市出台《金昌市托育机构综合监管评估制度（试行）》，打造“事前信用承诺、事中分级监管、事后动态评估”全流程监管模式，聚焦消防、食品安全、疾病预防等关键领域，定期开展专项督导检查和多部门联合执法，全面压实托育机构主体责任，严格落实各项安全管理措施，筑牢托育服务安全底线，为婴幼儿健康成长保驾护航。

从全省首家“公建公营”机构的成功实践，到全域服务网络的完善；从政策体系的构建，到专业队伍的壮大——我市正以扎实的举措，破解“托育难”问题，让“幼有善育”照进现实。

征程已启，步履不停。“十五五”时期，我市将以争取“城市整体推进普惠托育服务发展项目”为抓手，加快构建以托育综合服务中心为枢纽，以机构、社区托育、幼儿园托班等为网络的“1+N”服务体系，持续提供方便可及、价格可接受、质量有保障的普惠托育服务。



塌了天一样。多亏了‘有事找书记’这个好政策，让我们领上了低保，书记逢年过节还惦记着来看看。现在遇到困难，有人管了，心里不慌了。”

一张张笑脸，一声声感谢，见证着基层治理的成效。如今，在金川区滨河路街道龙广里社区的党群服务中心门口，“有事找书记”公示牌被摆在显眼的地方，书记姓名、联系电话、职责范围一目了然。龙广里社区还推行了“社区+社会组织+专业社工+社区志愿者+社会慈善资源”的创新联动机制，多重渠道保障让群众在遭遇重大意外事故、重大自然灾害、重大矛盾纠纷等“三重”问题时，能第一时间、无障碍地找到书记寻求帮助。

作为我市坚持和发展新时代“枫桥经验”的生动实践，“有事找书记”已成为群众的共识，一年多来，龙广里社区通过书记主动走访和群众反映等渠道，累计协调解决“三重”事项16件次，为一个陷入困境的家庭送去温暖与希望。

“有事找书记”愁容变笑脸

记者 刘璐 吕同

“以前遇到难处不知道该找谁，现在有事能找书记帮忙，心里踏实多了。”居民祁燕坐在宽敞明亮的廉租房里，说起金川区滨河路街道龙广里社区党委书记朱占存帮自家解决的难题，眼眶不禁湿润。下岗失业多年的祁燕，五年前不幸身患癌症，当时孩子还在读书，爱人靠打零工维持全家生计，教育与医疗的双重开支，让这个家庭在重压下几乎难以喘息。更令人揪心的是，由于不完全符合当时的低保申请条件，他们一度难以获得制度性救助。去年的一次社区网格员走访中，祁燕鼓起勇气向社区网格员倾诉了困境。龙广里社区党委书记朱占存了解情况后，立即启动帮扶“加速度”。

核实现况、召开社区党委专题会，梳理政策依据、对接相关部门，龙广里社区党委书记朱占存全程跟进，很快为祁燕夫妇成功申请了低保。如今，他们租住的廉租房租金仅774元，夫妻二人每月总共能领取近1500元低保金，大大减轻了经济负担。不仅如此，社区还积极为其申请临时救助金，社区网格员和帮扶单位的志愿者每逢节日送去米面油等生活物资，用细致温暖的帮扶让这个困难家庭重新燃起生活希望。“有了低保，药费压力小了，身边有这样的依靠，日子就有盼头了。”祁燕的话朴实却饱含真情。

“‘有事找书记’不是一句口号，而是实实在在为群众解难题的承诺。”朱占存介绍，2024年12月，金川区正式推行“有事找书记”党建工作机制，为了畅

通群众主动反映诉求的渠道，龙广里社区变“被动等待”为“主动上门”，对辖区独居老人、孤寡老人、低收入人群等特殊群体开展地毯式摸排，推动“有事找书记”从“人找政策”向“政策找人”转变。

来自永昌县的韩瑞萍老两口就深有感触。今年60多岁的韩瑞萍老两口原本在永昌县务农，后随儿子定居在龙广里社区廉租房。前几年，韩瑞萍的丈夫不幸患上恶性肿瘤，需定期化疗复查，但因儿子工作不稳定，赡养能力有限，老两口的生活陷入困境。朱占存在走访中了解到这一情况后，迅速行动，为他们申请了差额低保，每人每月700多元的收入及时缓解了生活压力，让老人得以安心治疗。

韩瑞萍说：“老伴一病倒，家里就像

“您好，这里是110，请讲。”这部从未占线的电话，在市公安局110接警中心的接警大厅里，已成为一座不断生长的信任丰碑。

从一张木桌、一部座机撑起的简陋接警点，到如今屏幕矩阵闪烁、数据实时流转的“情指行”一体化指挥中枢；从接警员手工记录、徒步调度的传统模式，到警情秒级响应、警力智能派单的智慧警务新格局，几十载日夜轮转，金昌110用坚守与革新，将110这串数字，淬炼成守护城市安宁的“安全密码”，架起了警民同心的“连心桥梁”。

金昌110的初心不改

1997年10月20日，市公安局金川分局巡警大队（110接警服务台）正式揭牌运行。这一天，金昌有了专属的应急处警“生命线”。

金昌110始终紧跟时代步伐，持续推动服务效能迭代升级。1999年，我市启动110报警服务社会联合行动，联动公安、卫健、住建、消防等多部门建立高效协作机制，构建起“报警即联动、救援不脱节”的快速响应体系。2022年，我市进一步整合资源，将110报警服务与12345政务服务便民热线深度对接，全面推行“非警务警情分流”模式，实现警务资源的精准配置与高效利用。

如今，依托大数据、人工智能等前沿科技，我市持续升级警务终端装备、整合警务资源、优化警力配置，成功实现警情自动分类、警力智能调度。

数据显示，当前金昌110平均接警时长已大幅压缩至90秒以内，警情录入准确率稳定在99%以上，110接警中心已成为守护城市平安、服务群众需求的“神经中枢”。

金昌110的速度和温度

速度，是金昌110的鲜明底色；温度，是藏在警灯里的民生关怀。

2025年12月的一天，市公安局110接警中心的电话突然急促响起，话筒里传来夹杂着哭腔与慌乱的求助声，报警人焦急地喊道：“警察同志，救救我们。我在G30连霍高速永昌段，母亲突然身体不适，情况很紧急，急需就医，麻烦帮帮我们。”

接警员敏锐捕捉到报警人语气中的绝望与急切，当即判断情况危急，立刻切换至紧急处置模式。一边用沉稳温和的语气快速安抚：“您别慌，先保持冷静，我们马上安排警力，麻烦您说清楚具体位置和母亲的大致症状。”；一边手指飞速在操作终端上记录车辆行驶位置、患者不适症状、同行人员等关键信息，同时第一时间通过智能调度系统向市公安局交警支队福轩高速公路大队下达出警指令，明确要求民警以最快速度赶往现场护航就医。

这样的暖心场景，在金昌110的日常工作中随处可见。

2025年，市公安局110接警中心全年累计接听群众报警求助电话95700余个，成功帮助找回走失老人、儿童60名，闭环调处邻里纠纷、劳资矛盾等各类民事纠纷460起，用一次次“再快一秒”的响应，化解了无数群众的急难愁盼，让警民关系在暖心互动中愈发紧密。

金昌110的铁拳之力

守护平安，不仅要有温度，更要有力度。面对电信网络诈骗等

新型违法犯罪高发态势，金昌110主动求变，创新推出“接警+反诈联动”机制，联合反诈中心、银行等单位建立快速止付通道，用精准调度筑牢群众“钱袋子”防线。

不久前，市民张女士焦急地拨通110报警电话，称自己遭遇虚假投资理财诈骗，已向对方账户转入21.63万元，意识到被骗后赶紧求助。

接警员接到报警后，立即启动反诈联动预案，一边引导张女士提供对方账户信息，一边同步对接反诈中心和银行。各部门合力，仅用15分钟就完成账户止付操作，全额保住了张女士的资金。

“接到止付成功的电话时，我悬着的心终于放下了，太感谢110的高效处置了。”张女士事后专程致电表示感谢。

从街头巷尾的常态化巡逻防控，到重大案事件的快速处置；从盗窃、诈骗等民生小案的细致查办，到跨区域、跨部门的协同作战，金昌110始终以“铁拳”之力打击违法犯罪、守护城市安宁。从最初单一的接警处警，到如今集“打击犯罪、治安防控、应急处置、服务群众”于一体的全方位覆盖；从传统的“脚底板警务”，到科技赋能的“智慧警务”，金昌110的每一次升级，都是对“人民公安为人民”宗旨的生动践行。

“远亲不如近邻，近邻不如110”，这句在金昌百姓口中流传的俗语，正是对110坚守与付出的最好认可。市公安局情报指挥中心主任李强表示，将继续传承弘扬新时代“金昌110”先进事迹，持续深化“情指行”一体化运行机制。

一方面，加快推进智慧警务建设，升级警情研判、警力调度等系统，让服务更智能、处置更高效；另一方面，常态化开展帮办代办、延时错峰等便民服务，持续优化接处警流程，进一步提升群众获得感、幸福感、安全感。

“我们将以更优质的服务、更过硬的作风，全力打造110平安“金名片”，为建设更高水平的平安金昌、法治金昌持续贡献力量。”市公安局情报指挥中心总值班室主任李中国说。

警线连民心 温情护安宁

金昌110以速度和温度筑牢平安防线

文/图 记者 文星乃



在市公安局接警中心，接警民警们交流研判，以严谨细致的态度处理警情。