

让民生温度直抵人心

我市人力资源社会保障工作纪实

记者 文星乃

清晨的零工市场里，人头攒动却秩序井然，务工者们拿着岗位信息单仔细挑选，企业招聘专员现场答疑解惑；政务服务大厅的社保窗口，退休老人只需提交一次材料，便能顺利办结所有手续；金昌创业空间内，年轻的创业者们围坐交流，一个个创业想法在碰撞中落地生根……这一幕幕生动的场景，正是市人社局2025年深耕民生领域、践行初心使命的生动写照。

一年来，市人社局锚定全市“2+4+N”现代化产业体系发展大局，以民生为底色、以实干为笔墨，用创新破题、用服务暖心、用实效作答，在就业创业、社会保障、人才培养、劳动关系治理等领域打出一套“组合拳”，让民生温度直抵人心，为镍都高质量发展筑牢了坚实的人社根基。

稳就业筑牢民生“压舱石”

就业是最大的民生，守住就业底线，就是守住百姓的幸福底线。2025年，市人社局精准聚焦高校毕业生、脱贫劳动力、失业人员等重点群体，构建起“靶向识别+精准服务+政策兜底”的全链条帮扶体系，让就业服务更具针对性、实效性。

作为人社部确定的甘肃省唯一零工市场供求分析工作城市，金昌把零工市场建设作为民生实事重点推进，建成2个标准化零工市场、11家零工驿站，让灵活就业者有了“暖心港湾”，也让城市的就业毛细血管更加畅通。

“过去找活全靠碰运气，现在零工市场就在家门口，岗位多、信息准，还能享受到免费的技能指导，心里踏实多了！”常年打零工的市民王先生说起如今的就业环境，满脸笑意。

针对高校毕业生就业难题，全市对1336名未就业高校毕业生实行“1131”实名制就业服务，通过一对一帮扶、专场招聘、基层就业项目等举措，帮助1214人顺利就业，就业率达90.9%；200名基层就业项目人员全部到岗，让青春力量在基层一线绽放。

“原本毕业后一直担心找不到合适的工作，人社部门的工作人员不仅为我推荐岗位，还指导我准备面试，现在我在社区从事基层服务工作，特别有成就感。”2025届高校毕业生张伟达感慨道。

对脱贫劳动力和就业困难人员，帮扶举措更显温情。

市人社局为2208名外出务工脱贫劳动力发放一次性交通补助72.01万元，切实解决他们外出务工的“路费难题”；为996名公益性岗位人员发放补贴2397万元，助力就业困难人员实现“家门口就业”；深入开展“零就业家庭”动态清零行动，确保每个家庭至少有一人就业。同时，深化东西部劳务协作，全年输转城乡富余劳动力7.81万人，实现劳务收入28.22亿元，让群众在就业增收中共享发展成果。

助企纾困稳岗，才能为就业保驾护航。市人社局建立入企服务专员制度，将“2+4”现代化产业体系企业纳入8个服务工作组分组包抓，累计为1107家企业发放稳岗返还资金2523.92万元，为2972户参保单位减免失业保险费3948.03万元，惠及职工8万余人。

“人社局的入企服务太及时了，有问必答，帮我们解决了社保补缴、贷款申请等不少实际难题，省心又高效，真是帮了我们大忙！”金昌星辰宇宙文化旅游投资有限公司负责人坦言，社保费减免和稳岗返还政策，为企业发展注入了“强心剂”。



▲我市2025年人力资源服务行业创业能力提升训练营现场。



▲市人社局组织未就业高校毕业生开展无人机培训。记者 张宏斌 摄

促创业激活增收“新引擎”

如果说稳就业是守住民生底线，那么促创业就是激活民生动能。

以往，金昌的创业者常常面临“融资难、平台少、服务弱”的困境。2025年，市人社局以打造“政策扶持+平台孵化+服务保障”的全周期创业生态为目标，多点发力、精准施策，让创业梦想在镍都落地生根、开花结果。

金融活水是创业的“源头动力”。全年累计发放创业担保贷款2400万元、陇原创业贷3653.7万元、陇原惠岗贷3.19亿元，一笔笔及时到位的贷款，为创业群体和中小微企业解了燃眉之急。

“要是没有创业担保贷款的支持，我这家合作社扩大经营、提质增效的心愿，恐怕只能是空想。”残疾人合作社负责人陈永润感慨道。正是这10万元创业担保贷款，为他解了燃眉之急，一步步实现了增收致富的目标，让残疾人创业之路走得更稳、更远。

打破空间限制，搭建创业平台。金昌市人社局建成全省首个创业空间，创新“6+N”创业服务体系，开展创业沙龙、训练营等活动54场次，服务各类创业群体2000余人次；创新举办“创业金昌 筑梦未来”创业集市，设置42个免费创业摊位，涵盖小吃、手工艺品等多个领域，开市三个月累计销售额达20万元，让小摊位撑起大创业。

“看到家乡的创业环境这么好，我决定回来创业。”返乡大学生王海蔚说。

如今，金昌的创业氛围日益浓厚，累计培育省级创业孵化平台及省级农民工返乡创业平台12家，带动就业5492人，创业带动就业的倍增效应得到充分释放。



▲市人社局妥善解决某项目农民工欠薪问题。



▲市人社局联合市退役军人事务局组织开展高校毕业生、退役军人专场招聘会。记者 张宏斌 摄

育人才夯实发展“硬支撑”

产业发展，人才为基；技能提升，赋能未来。2025年，市人社局紧扣“2+4”现代化产业集群发展需求，摒弃过去“重培训、轻对接”的技能培训模式，将技能培训与产业需求精准对接，让劳动者练就一技之长，让人才与产业发展同频共振。

扎实开展“技能照亮前程”专项行动，推行“岗位需要+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体培训模式，制定《金昌市2025年急需紧缺职业（工种）指导目录》，新增“化工总控工”等10个新兴工种，开展“订单式”“嵌入式”职业技能培训7699人次，拨付培训补贴1137.45万元，让劳动者的技能精准匹配岗位要求。

“现在的培训都是照着企业需求来，缺啥人就教啥技术，学了就能用上，很管用。”参训学员李杰说。

健全培训体系，提升培训质量。金昌市人社局完善培训机构准入评估机制，将24家优质机构纳入备案目录，依托“致富车间”搭建实训基地，打造“一校一品牌”特色培训体系，构建“培训—评价—就业”的闭环联动机制，让技能培训真正成为劳动者就业增收的“敲门砖”。

多点发力育人才，畅通成长通道。修订高层次人才考核办法，为19名乡村专业技术人员直评高级职称，引导175名非公企业人才、农村实用人才、技能人才申报专业技术职称，让人才晋升有通道、发展空间；选拔市级优秀专业技术人员10人、优秀青年专业技术人员8人、优秀高技能人才20人，推荐省级领军人才、陇原青年英才等7名，让优秀人才脱颖而出。其中，柴国梁、孙学祥两位国家级技能大师工作室领办人获评“大国工匠”“全国劳动模范”，成为金昌技能人才的标杆，也让“技能成才、技能报国”的理念深入人心。

优服务织密民生“安全网”

社会保障是民生安全网、稳定器。市人社局始终把社保服务的“温度”和“效率”放在首位，用创新破解社保服务中的堵点、难点问题，让群众享受更便捷、更优质的社保服务。

破解退休办理难题，让群众少跑腿。2025年，市人社局创新实施“退休档案预审”机制，将审核环节提前至职工退休前12个月，构建“预审—跟踪—办理—反馈”全链条闭环服务模式，累计完成222名拟退休人员档案预审，妥善处理各类档案问题100余件，实现退休申报“一次办结”。没想到现在办退休这么方便，提交材料后没多久就办好了，不用来回跑，人社局的材料太贴心了。”刚办完退休手续的张芳连连称赞。

完善工伤保障体系，守护劳动者健康。针对工伤职工康复治疗难的问题，与市康复中心医院签订工伤康复定点服务协议，实现本地工伤康复服务机构零的突破，构建“预防—康复—补偿”三位一体保障体系，让工伤职工在本地就能享受系统化、专业化的康复服务。目前，已有4名工伤职工通过该路径获得及时康复治疗，就业复岗率达50%。

提升社保持遇，共享发展成果。我市连续三年提高城乡居民基本养老保险标准，2025年达到每人每月229元，65周岁以上老人提高至233元，较“十四五”初增长1.86倍，切实保障老年群众的基本生活。

护权益守护群众“幸福感”

劳动者的合法权益，关乎民生福祉，关乎社会和谐。2025年，市人社局以构建和谐劳动关系为目标，从源头防范、多元调处、权益保障多方面发力，让劳动者劳有所得、权有所护，彻底告别“忧薪之忧”。

破解欠薪难题，筑牢权益底线。构建起“双交办”“三办”工作机制，推行简单案件马上办、普通案件提速办、重大案件联合办，完善“线索交办—跟踪督办—销号清零”工作模式，对重大欠薪案件挂牌督办、部门联动。

全年累计处置欠薪案件374件，为2700名农民工追发工资3184.63万元，全国、全省欠薪线索办结率44次周通报全省双第一。

“辛辛苦苦干了活，就怕拿不到工资，现在人社部门为我们撑腰，欠薪问题能快速解决，我们干活更安心了。”农民工李强说。

创新调解模式，化解矛盾纠纷。坚持“预防为主、调解优先、裁决兜底”的原则，创新“云调解”模式，让劳动人事争议纠纷化解更高效、更便捷。全年处理劳动人事争议案件1210件，调解成功率92%，仲裁结案率100%，让矛盾纠纷及时化解在基层、化解在萌芽状态。

聚焦新就业形态，强化权益保障。开展新就业形态劳动者权益保障专项行动，动态更新4694名新就业形态劳动者信息台账，推广就业登记、社保参保登记、劳动用工备案“三合一”业务联办，新增备案2683人，让新就业形态劳动者的权益得到有效保障。同时，开发“人社信访直通车”微信小程序，实行“2小时响应、24小时反馈”机制，办结信访办件549件，线上投诉39件，及时受理率、办理率均为100%，让群众的急难愁盼有人管、有人办。

创业金昌 筑梦未来

金昌市2025年创业集市推广活动



▲我市举办“创业金昌 筑梦未来”创业集市推广活动。

