

# 我市以“一件事”办理推动政务服务提质增效

## 我市2026年春运工作圆满收官

本报讯(记者季泽轩)3月13日,随着最后一趟航班列车的进站,2026年春运正式落下帷幕。春运期间,我市各相关部门树牢“人民至上、生命至上、安全第一”理念,以高度的责任感统筹推进各项保障工作,圆满完成春运运输保障任务,实现“零较大及以上安全事故、零长时间大范围拥堵、零旅客滞留”的工作目标。

春运期间,我市累计发送旅客293653人次,其中道路旅客运输投入客运车辆(含班线客车、旅游包车、定制客运车辆)8402辆次,完成旅客运输191106人次;民航方面保障航班起降498架次,旅客吞吐量达36160人次;铁路方面,金昌火车站开行列车35对,发送旅客66387人次,多渠道构建起高效便捷的春运出行网络,切实满足群众探亲、返乡、返校、返岗出行需求。

为确保春运工作有序推进,我市强化统筹协调,健全工作机制,市交通运输局充分发挥牵头抓总作用,成立春运工作领导小组,明确各专项工作组职责分工,形成上下联动、协同作战的工作格局,确保各项部署落地见效。

在运力保障和安全管理上,全市交通运输行业精准发力、筑牢防线。通过优化运力组织,督促汽车客运站严格执行出站检查制度,加大安检力度;对春运客运车辆开展全面维护保养,做好出车前、行车中、收车后全流

程技术检查,及时消除安全隐患;针对出行高峰时段,加大公交、出租运力调配,畅通城市客运与车站、机场等枢纽的衔接。同时严格履行安全监管职责,严把客运站场源头关,从业人员安全教育关,强化车辆动态监管,深入推进道路运输“打非治违”行动,从严查处违法违规运营行为;同时加强重点路段应急保障和铲冰除雪督导,确保公路畅通无阻。

持续提升春运服务质量,让旅途更有温度,各客运站场不断改善候车条件,设立爱心通道、母婴哺乳区、老弱病残孕专用候车室及医疗服务点,为旅客提供便捷咨询服务;加强与气象、高速管理等部门联动,建立天气信息快速通报机制,及时引导旅客合理出行;重点关注“老幼病残孕”等特殊群体,主动提供票务协助、候车引导、行李搬运等温馨服务,用细节传递温情,让春运归途更显暖心。

此外,强化应急值守,提升突发事件处置能力,统筹综合运输资源配置,公安交警、公路养护、气象等部门形成工作合力,强化风险研判预警,精准对接运输供需;持续加强“两客一危一货”等重点车辆安全监管,严格落实24小时值班值守、一事一协调等制度,及时协调解决出行堵点卡点问题,同时全力保障能源、粮食等生产生活重点物资运输畅通,实现客货运输“双向畅通、双向保障”。

## 永昌县各行业以实干姿态促发展

本报讯(记者杨耀辉)年初以来,永昌大地项目建设提速,企业生产满负荷,各行业以实干姿态夯实全年发展基础。

在甘肃华电永昌抽水蓄能电站施工现场,单臂液压钻机精准作业,系统锚杆施工有序推进,确保工程质量达标。建设者抢工期、赶进度,为百亿级绿色能源工程按下“加速键”。该项目为国家“十四五”重点实施项目、甘肃省2024年度重大建设项目,概算总投资95亿元,2025年6月正式开工,计划2030年底首台机组投产发电,2031年9月全部机组投产。项目投运后,年节约标煤约71万吨,减排二氧化碳214万吨,将优化金昌能源结构、降低用电成本,为新材料、有色金属等支柱产业提供稳定电力保障。

春耕备耕时节,永昌工业园区农资保供全线发力。园区龙头企业甘肃施可丰生态科技有限公司三条生产线满负荷运转,日产肥料约2000

吨,全力保障西北春季用肥需求。企业依托本地矿产资源,深耕新型肥料领域,研发团队精准调配配方、测试肥效,自动化生产线高效运转,装袋、封口、转运、入库衔接有序。2025年企业产销肥料28.8万吨,全面完成年度目标;2026年开年以来,以全品类肥料与综合农技服务助力农户丰产增收。

在永昌县六坝镇玉宝村,甘肃千重浪生态农业牧草仓储及分拣包装项目抢抓工期加快建设。项目总投资3000万元,目前4座共12000平方米储草棚已建成,管理用房主体完工,预计今年6月投用。作为全省最大商品苜蓿种植基地,永昌县优质牧草种植面积稳定在20万亩以上,项目建成后年可收储饲草3万吨,将补齐牧草收储、加工、分拣环节短板,完善全产业链体系,带动群众就近就业增收,推动牧草产业向标准化、规模化、品牌化发展。

## 真情守护暖民心

(接一版)赵得宝坦言,与矿山路派出所侧重服务企业不同,这里的工作核心是服务人民群众,家长里短的纠纷、鸡毛蒜皮的摩擦,都需要民警用心用情去化解。

辖区内的李东(化名)和王广(化名)因为噪音问题积怨多年,两位大爷各有各的理。赵得宝在调解时,和两位大爷先拉家常,让大爷从情感上认可他。然后才开始解读法律法规,结合情理劝说疏导,前前后后回访了6次,最终达成了和解。他说:“每位居民都希望警察向着自己说话,这些都是人之常情,我能理解。更重要的是要时常回访,才能将他们的心结解开。”

### 暖心帮扶树信心

只要有空闲时间,赵得宝就会深入学校、社区、企业、车间,用拉家常的方式讲政策,用真实的案例说道理,一点一滴向群众普及禁毒、防诈骗、消防安全等知识。他先后成功教育挽救10多个涉毒家庭,关爱劝导50多名涉毒人员走向新生。

对于一些管控中的重点人员,赵得宝还热心地帮他们找工作。辖区有一名高风险人员张阳(化名),因家庭变故情绪低落,多次出现过激行为。赵得宝了解情况后,主动关心他的生活困难,协调社区为其申请低保,联系爱心企业为其安排临

时工作。

“他其实人品没问题,只是家庭变故让他情绪过激。解决了经济来源,生活稳定后,他自己也会逐渐走出阴霾。”赵得宝与街道、社区联动建立“信息互通、联席会商、联动稳控”一体化机制,已成功化解数十起激化风险纠纷,实现了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作目标。

“人民至上、生命至上”是赵得宝的工作信条。

赵得宝先后成功教育挽救了10多个涉毒家庭,关爱劝导了50多名涉毒人员走向新生。对于易肇事肇祸精神病人、治安重点关注人员、国保重点人员等特殊群体,他更是倾注了大量心血,一趟趟入户走访,一次次电话回访,一遍遍大数据系统比对,十多年风雨无阻。他用真情和关怀感化着每一个需要帮助的人,用实际行动温暖着辖区的每一个角落。

十八年来,他既是指挥员也是战斗员,深夜巡逻岗点有他的身影,校园周边守护有他的足迹,重点区域清查他冲在最前。此次荣获“记二等功公务员”表彰,既是对他十余年坚守一线、履职尽责的充分肯定,也是对他真情服务群众、筑牢基层平安防线的高度认可,彰显了新时代公安民警忠诚履职、为民奉献的初心本色。

个“一件事”全部上线运行,通过政务服务平台“一件事”专区累计办理业务19289件,改革覆盖面持续扩大,办事效率显著提升,企业群众获得感不断增强。同时,围绕人才“引育聚用留”全链条服务需求,高标准起草完成人才服务“一件事”改革实施方案,有序推进事项梳理、流程再造、政策集成、清单优化等前期工作,着力打造具有金昌特色的改革亮点品牌。

聚焦运行质效,筑牢规范高效运行防线。将“一件事”业务办理流程、群众满意度作为“一把手”坐窗现场办公的重点检查内容,现场发现问题、协调解决,切实打通办事梗阻、提升服务质效。紧盯“一件事”事项上线关键环节,第一时间督促牵头部门开

展全流程系统测试,对系统漏洞、流程不畅、材料冗余等问题建立台账,及时上报、联动整改,“一件事”运行高效顺畅,全省首例“个人身后一件事”在我市成功办结。指导“一件事”牵头部门编制标准化办事指南,明确服务事项、办理流程、申请材料、办理时限等核心内容,同步制作短视频、图解指南等宣传材料,通过政府门户网站、政务服务平台、新媒体矩阵、办事大厅等线上线下渠道广泛推送,让企业群众看得懂、会操作,切实提升改革知晓率和服务便捷度。

夯实能力根基,提升协同服务专业水平。坚持以能力提升赋能改革实效,着力打造政策精、业务熟、服务优、作风实的专业化政务服务队伍。聚焦每个

“一件事”事项集成、办理流程、材料清单、系统操作流程以及重点关注要素,分层分类组织“一件事”牵头和责任部门对综窗工作人员开展专题培训,有效提升工作人员政策理解能力、业务办理能力、协同服务能力和应急处置能力。常态化开展“一件事”电话拨测、业务演练,坚持以测促学、以练促干,以评促优,及时补齐能力短板、优化服务流程。截至目前,累计开展“一件事”专题培训45场次,电话拨测41次,工作人员政策解答准确率、业务办理规范化水平持续提升。(市政服务中心)



永昌县第一高级中学始终注重以文化人、以美育人,大力弘扬中华优秀传统文化,丰富校园文化生活,通过举办各类绘画、摄影、书法展览,让学生在笔墨丹青中涵养情操,在光影艺术里感悟美好,在经典传承中提升素养。图为3月18日,学生们参观书画展览。

记者 张宏斌 摄

## 市住建局检查复工项目安全

本报讯(记者杨小莉)当前正值房屋市政工程复工复产关键期,为切实保障施工安全,防范化解各类风险隐患,近日,市住建局对市区复工项目开展现场安全生产条件检查,全力护航工程项目安全有序复工。

检查组坚持“合格一个、复工一

个”的原则,深入工地一线,聚焦重大隐患防治、危大工程管理及典型易发问题,重点核查项目基本建设程序履行情况、复工前隐患排查整治、动火作业管理、扬尘防治“六个百分之百”措施落实等内容。对排查发现的问题,检查组实行现场交办、清单管理、限期

整改、闭环销号,坚决杜绝项目“带病”复工、“带险”作业。

同时,检查组还同步组织建设、施工、监理单位项目管理人员集中观看建筑施工事故警示教育片,并签订《房屋市政工程春节后复工复产安全监督告知书》,通过以案警示、明确责任,进

一步强化参建各方的安全意识。

市住建局将持续加大监督检查力度,督促各参建单位严格落实复工复产“六个一”措施,扎实做好隐患排查整治、安全教育培训、应急体系建设等各项工作,切实筑牢房屋市政工程复工复产安全生产防线,为全年安全生产工作开好局、起好步提供坚实保障。



## 金川区净化校园周边文化环境

点经营场所,采取“全方位排查+重点核查”的方式,开展无死角整治行动。执法人员深入各经营门店,仔细排查货架、收银台及库存区域,重点清查含有淫秽色情、暴力恐怖、封建迷信等危害青少年身心健康的非法出版物、不良文化产品,坚决收缴违规物品,从源头切断有害信息传播链条。

同时,执法人员对中小学教材教辅资料进行全面核校,重点排查侵权盗版、内容错误、印制劣质、来源不明等突出问题,详细核查经营单位的进货渠道、经营台账,严厉打击非法经营、销售盗版教辅等违法犯罪行为,规范校园周边出版物市场经营秩序,切实保障学生合

法权益。此外,执法人员坚持执法与普法并行,现场向经营业主普及“扫黄打非”相关政策法规和非法出版物识别技巧,并对发现的台账不规范、进货渠道未留存等问题,现场督促经营业主整改,引导经营者树立“守法经营、诚信经营”理念。

毒、风淋等设施流程和流程,确保种苗培育环境无菌安全可控。据悉,该公司从播种到收获贮藏,每个环节都进行严格质量把控,建立了完善生产档案,实现所销售种苗全程可追溯。

“有荣腾农业这个专业的种薯企业,种薯种在大地里也放心了。”永昌县城关镇种植大户的话语,道出了对公司种薯品质的认可。

“我们将进一步加大和甘肃农业大学、河西学院等高校的合作,持续提升马铃薯育种和脱毒苗的繁育以及人才培养和引进,确保公司能够繁育出高品质、高质量的马铃薯种,为永昌的种植户还有其他地方的种植户提供放心的种子。”马丙红说。



## 荣腾农业:为种植户提供放心种子

记者 董振虎 王生军

阳春三月,春回大地,农时渐紧。当前正值春耕备耕关键时期,在永昌县城关镇大坝村的甘肃荣腾农业科技开发有限责任公司,繁育基地一派繁忙景象,该公司以科技为支撑、以服务为导向,全力推进马铃薯种薯培育、分拣、供应等工作,为全县马铃薯春耕生产筑牢种源保障。

3月16日,记者看到,公司实验室内,技术人员正在进行脱毒苗繁育;库房内,工人们正在分工协作、有条不紊地进行马铃薯原种挑选工作,筛选、分类、打包,每一个环节都一丝不苟。据

了解,该公司2025年繁育的马铃薯原种达8000吨,目前已完成40%的挑拣工作。连日来,当地种植户正根据天气条件,有序前往公司拉运种薯,确保不误农时、顺利播种。

作为永昌县马铃薯种薯供应骨干企业,甘肃荣腾农业科技开发有限责任公司聚焦春耕备耕核心需求,抢抓有利时机,全方位推进各项筹备工作。“目前组培苗已经繁殖300万株,计划6月底达到1000万株。”公司副总经理马丙红介绍,为保障春耕种薯品质与供应效率,今年公司深化校企合作,与甘肃农

业大学开展技术更新,升级设施设备,提升种苗品质;与河西学院合作,引进实习生、研究生,有力助推种苗高效扩繁。

同时,公司在春耕期间持续带动当地群众就近务工,助力群众增收。自落户大坝村以来,公司每年在脱毒苗繁育、微型薯生产、原种挑拣等环节,为当地群众提供大量务工岗位,务工人员数量和工资水平逐年递增,年均累计用工超1000人次,切实带动群众家门口就业。

在公司组培车间,规范的更衣消

