

此处拂尘 送远行人

记者 闫庆玲 文星乃



三月金昌，春风始渡。大地冬日的寒意尚未完全褪去，草木却已悄然萌发新绿，生命的来去永远遵循着它最自然的节律——有新生，便有落幕。市区河雅路130公里处，市殡仪馆静静坐落于大山的环抱中。

2025年8月，自市殡仪馆恢复遗体接运、告别等殡仪服务后，这里便悄然变为一处“告别驿站”；为落幕的人生拂尘，为伤痛的心灵送上慰藉。这里的故事，有别样的温情和感动。

让最后一次“团聚”圆满

1月14日凌晨，一个电话打破了值班室的宁静。一位家属哽咽求助：亲人在上海医治无效离世，遗体正在运回本地途中，希望能得到专业、妥善的接运服务。

值班人员来有慧没有丝毫犹豫，迅速起身，穿戴装备，检查车辆，前往河雅路岔路口的约定地点等候。因家属不熟悉路线，来有慧和同事担心他们错过路口，便一直守候在寒风中。凌晨的气温降至零下20多度，山风如刀，即便穿着棉袄，几个小伙子仍冻得直打哆嗦。三个小时后，运送遗体的车辆终于缓缓驶入视线。雪花飘落，家属悬着的心终于放下，而对工作人员来说，忙碌才刚刚开始：擦洗、穿衣、化妆……一夜未眠，只为给逝者一份体面，给生者一份慰藉。

离别的故事每天都在发生，没人会预想到

自己的“身后事”究竟是落在了谁的肩头。在一次接运中，逝者家住老旧楼房6楼，没有电梯，担架因无法拐弯使用不了，工作人员便小心翼翼地将逝者抬下楼。面对种种困难，他们从未退缩，始终以温和的语气、沉稳的动作，处理每一个细节，陪伴在家属身边，协助办理手续、布置灵堂、提供礼仪指导，默默递上一杯热水，轻声说着安慰的话语。

对于遗体整容师陈虹而言，她的工作台是庄严和神圣的。

去年10月，一位因车祸去世的特殊遗体需要接运。遗体腿部有严重撕裂伤，需缝合修复。陈虹先将遗体擦拭干净，随后开始耐心细致地缝合。三个小时后，她才完成这项艰难的工作。她说：“我用双手缝合了逝者身体的裂

痕，更是对家属的告慰。每次看到家属眼中闪过的释然，我就觉得一切都值得。”

告别厅里，主持人曾淑玲的声音温柔而坚定。这位1989年出生的姑娘，虽从事殡葬服务尚不满一年，却已学会与悲伤坦然共处。每主持一场仪式，她都会沉浸在逝者的故事中，常常陪伴着家属一同落泪。仪式结束后，她也需要时间平复心情。值夜班时，当她独自穿梭于空旷的厅堂，也会感到害怕，但很快便能调整心境：“我们是在帮助人们完成生命里的最后一场团聚。”

来有慧、陈虹、曾淑玲有着相似的职业信念：“我们不觉得这份职业有什么不好，相反，我们坚信自己是在做善事，很有价值。”这份价值感，源于他们亲眼见证殡葬服务如何减轻家属痛苦，如何让告别变得更有温度。

把殡葬做“美”，用爱呈现

走进市殡仪馆院内，松柏吐露新绿，环境清雅，院里的建筑外墙用色明亮、布局疏朗。新建的告别厅——福海厅宽敞明亮，绿植与柔光构筑出一个淡雅而宁静的空间。这里，不似想象中肃穆，更像一座被精心呵护的生命花园，静静守候每一个需要告别的灵魂。

“我们改变不了死亡，但可以改变告别的方式。”市殡仪馆副主任赵鹏昌说，“把殡葬做‘美’，

用爱来呈现，是我们始终追求的服务理念。”

自2025年8月恢复相关业务以来，市殡仪馆已为500多位逝者提供了“一站式”治丧服务。今年1月15日起，《金昌市居民基本殡葬服务费减免实施方案》落地实施，遗体接运、遗体火化、3日内遗体存放、1年骨灰寄存等四项基本服务费用全免，让更多家庭切实减轻了治丧负担。

在延伸服务方面，市殡仪馆坚持“保基本、惠民生”的经营原则，所有项目价格透明、公开可溯，对比周边兰州、武威等市州，始终保持在低价区间。丧葬用品按批发价销售，生活物品按商场正常价销售，不强行推销，尊重每一位家属的选择自由。在这里，每一次服务都凝聚着责任与温情，每一份坚守都彰显着公益与担当。

爱有回响，继续前行

殡葬工作的辛苦，隐藏在深夜的奔波、节假日的坚守与常人难以理解的压力中。他们没有朝九晚五的规律作息，无论风雨寒暑，只要有需求，便即刻出发。他们也极少出现在聚光灯下，却始终坚守岗位，用行动赢得尊重。

令工作人员感动的是，越来越多的人开始理解并感谢他们的付出。去年以来，市殡仪馆收到了多面锦旗，家属的谢意溢于言表。其中一面写着：“致敬英勇无畏的服务者，感恩您的细心照顾和专业服务。”工作人员把收到的锦旗悬挂在办公室墙壁上。他们说，看到家属鼓励的话，干工作就更有劲头。还有的家属紧紧握着工作人员的手说：“谢谢你们的坚守，让我们的亲人得到安息，也让我们得到安慰。”

社会的认知在悄然改变，越来越多的人开始理解并尊重这份事业。而最坚强的后盾，是来自家人的支持。陈虹说，因工作忙碌，每逢年节都是公公帮忙打扫卫生、擦玻璃；丈夫更是无条件支持她的工作，回家后总有热乎乎的饭菜等着她。

3月30日，新修订的《殡葬管理条例》将正式施行。条例首次从立法层面明确殡葬行业的公益属性，将殡葬事业定位为重要公益事业，建立殡葬服务清单管理制度，规范殡葬设施建设及服务收费。今年全国两会上，民政部发言人强调，要加大公益性殡葬设施建设，全面推行“身后事一次办”，把不该有的殡葬项目减掉，把殡葬费用降下来，让人民群众感受实实在在的获得感。四

部门联合印发的清明节祭扫通知也明确要求，殡葬服务机构要强化人文关怀，为群众提供便捷、高效、温馨的服务。

这些来自国家层面的政策精神和法规要求，在市殡仪馆的日常服务中得到了生动践行。这里的工作人员守护的不仅是生命的最后一程，更是生者继续前行的力量。正如民政部在宣传贯彻新条例时所说：“民生是最大的民政，殡葬是关系千家万户的民生问题。”

春风又度，万物复苏。在这片生机与告别并存的大地上，有一种守护静默如山，温暖如春。把殡葬做“美”，是对逝者的送行，更是对生者的抚慰，也为和合善治的文明城市增添一抹关于生命尊严的人文底色。



暖政直达！我市创新推出公积金可提用于“一老一小”住房改造，解锁居家幸福新场景——

托举“一老一小”安居梦

记者 张诗雅 季泽轩

家有一老，如有一宝；家有一小，幸福围绕。当父母年事渐高，卫生间是否需要加装扶手？当孩子渐渐长大，家里能否有一方学习天地？这些看似细微的居住需求，牵动着千家万户的心。

1月26日，我市创新推出“适老化”与“适儿化”住房改造公积金提取政策，用实实在在的政策红利，回应“一老一小”群体的民生关切。

政策落地近两个月，落实情况如何？3月23日，记者来到市政务服务大厅住房公积金窗口实地探访。

家住金川区金源新区的仲晓燕正在窗口办理相关业务。原来，她家新房装修时，未设计儿童房，孩子出生后，一直没有独立的学习空间。明年秋天孩子即将步入小学，她和丈夫计划为孩子改造一间独立书房。听说市公积金中心出台了新的提取政策，这让他们欣喜不已。“我是来办理‘适儿化’住房改造提取业务的，从进入大厅提交材料到3万元公积金顺利到账，只用了两个小时。”她感慨道，“这个政策就像‘及时雨’，有效缓解了我们的经济压力。”

民生福祉无小事，政策创新暖人心。记者从市住房公积金管理中心了解到，此次推出的“适老化”“适儿化”住房改造公积金定向提取政策，是深入贯彻落实“十五五”规划民生保障要求、积极应对人口老龄化、支持生育友好型社会建设的重要举措，也是将公积金提取与家庭居住环境改造精准挂钩的创新政策，标志着我市公积金使用场景从传统购房、还贷，向民生保障细分领域延伸，实现了从“保居住”到“优生活”的升级跨越。

精准施策，才能靶向惠民。为确保政策直达快享、精准滴灌，我市针对“一老一小”群体的不同需求，制定了差异化、精细化的政策细则，让每一份政策红利都能落到实处。“适儿化”住房改造只要满足以下条件便可提取：申请人家庭需育有至少1名6周岁以下幼儿，申请人及配偶近1年内未提取过公积金，且无贷款无担保。根据子女数量，夫妻双方合计提取额度分别为6万元（一孩）、7万元（二孩）

和8万元（三孩）。

在“适老化”住房改造方面，政策明确：只要缴存人父母一方年满60周岁且申请人或配偶无贷款无担保，申请人1年内未提取过公积金的，可申请提取本人公积金用于父母住房的适老化改造，每套房最高可提取5万元。

两项政策均为阶段性支持，有效期1年，旨在集中释放政策红利，快速解决群众急难愁盼问题。

自政策实施以来，在市政务服务大厅住房公积金窗口前来咨询办理“适老化”“适儿化”住房改造提取业务的市民络绎不绝。工作人员马苗青耐心地为每一位群众解答疑问，指导办理业务。“办理‘适儿化’住房改造提取只需提交申请人身份证、户口本、不动产权证书、一类银行卡，当天审批当天到账。”马苗青介绍，窗口通过优化办理流程，全力保障服务畅通，让群众“最多跑一次”。

政策实施以来，各类住房消费已提取438笔，共计1716.26万元。市住房公积金管理中心副主任秦积兴介绍：“今年，我们推出了提高贷款额度支持‘好房子’建设、‘适老化’‘适儿化’住房改造、其他住房消费及大病医疗提取公积金等系列惠民政策，全方位拓宽公积金使用场景，让公积金真正成为保障民生、改善民生的‘暖心钱’。”

为了让新政直达群众，市公积金中心通过点对点手机短信精准推送、微信公众号与市级主流媒体同步解读、楼宇电视滚动播放等方式，全方位、多渠道开展政策宣传，解读热点问答与办理指南，确保缴存人应知尽知、应享尽享，切实提升群众政策知晓度与获得感。

民生连着民心，民心凝聚民力。当前，全国各地正加快拓展住房公积金用途，推动其向住房全生命周期消费领域延伸，我市的这一创新举措，不仅走在全省前列，更契合了全国公积金制度改革的发展趋势。

从“保基本居住”到“优生活品质”，我市这项“问需于民、执政为民”的创新举措，正让越来越多的家庭感受到实实在在的获得感与幸福感。

清明时节

文明祭扫

防火护林

金昌市融媒体中心 宣