

我为群众办实事

城乡携手情暖“夕阳红”

——我市推动城乡养老服务工作纪实

记者 焦旭玉

清晨，金川区金川路街道金都里社区日间照料中心的餐厅里，暖意扑面而来。78岁的梁泽端着刚打好的热饭热菜，稳稳坐在靠窗的餐桌前，一边吃一边笑着说：“这儿的饭菜合口又实惠，我年纪还能打折，一顿饭花不了几块钱，再也不用自己凑活做饭了。”

这样的暖心场景，在我市的城镇乡村随处可见，一幅情暖桑榆、乐享晚年的幸福画卷徐徐展开。

我市60岁以上老年人口已有9.92万人，占总人口的23.05%，65岁以上老年人口6.81万人，占总人口的15.81%，老龄化进程不断加快。我市深入贯彻落实关于民政工作的重要指示批示精神，始终坚持以人民为中心的发展思想，以“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐、老有所安”为目标，扎实推进全省养老事业和养老产业协同发展示范区创建，用一件件实事、一项项举措，为全市老年人托起了幸福晚年。



一餐热饭暖人心

民以食为天，对老年人而言，一餐热饭、一口热汤，不仅是基本生活需求，更承载着满满的民生温度。

梁泽老人享用的实惠可口的饭菜背后，是我市对老年助餐服务的精准施策和用心保障，更是破解老年人“吃饭难”问题的生动实践。

2025年建成投用的金都里社区日间照料中心，是利用社区闲置用房改造而成，投入30多万元配备了餐桌、餐椅、消毒柜等就餐设施，最多可容纳80多位老人错峰就餐。

“我们社区老年人占比近三分之一，不少独居、空巢老人行动不便，做饭更是难题，这一直是我们最操心的事。”社区工作人员坦言，中心针对不同年龄段老年人推出7至8折就餐优惠，还为行动不便的老人提供上门送餐服务，让老人们吃得安心、吃得省心、吃得暖心。

城市有温度，乡村不缺位。白万金常去的康盛村互助幸福院，依托省级为民实事项目资金，利用村中闲置土地改造建成，餐厅、活动室、休息室等设施一应俱全，功能完善。

自2025年10月开放以来，这里就成了全村254名老年人的“幸福乐园”，老人们可以在这里休闲娱乐、交流谈心、共享三餐，彻底告别了“做饭难、吃饭冷、一人吃没意思”的困境，感受到了家一般的温暖。

截至目前，全市建成7家养老机构、11所乡镇（街道）综合养老服务中心、97个农村互助幸福院、43个城市社区日间照料中心，其中乡镇（街道）综合养老服务中心、农村互助幸福院、城市社区日间照料中心覆盖率分别达61.1%、69.8%、100%，“15分钟养老服务圈”实现城乡社区全覆盖，让老人在家门口就能享受到优质便捷的养老服务。

我市还累计建成老服务助餐点131个，形成了金川区“中心厨房+”集中配送、永昌县“中央厨房+助老餐厅+”多点覆盖的互补模式，双向发力、全域推进，年均服务老年人达37.7万人次，让更多老年人享受到了便捷、实惠、暖心的助餐服务。

这份接地气、暖民心的老年助餐经验，也被民政部收录推广，在全省范围内交流借鉴，成为金昌养老服务领域一张亮眼的“暖心名片”。

医养相伴守安康

“这里的护工照顾得细致周到，尤其看病很方便，我在这儿住得比家里还踏实！”在永昌县清河敬老院，几位老人围坐在一起聊天、打牌，脸上满是惬意与满足，一派其乐融融的景象，生动诠释了当地医养结合养老模式的成效。

清河敬老院作为全市2所社会力量经办养老机构之一，也是全省首家“公助民建”模式的敬老院，始终秉持“医养结合、康养融合”的核心理念，精准对接老年人“养老+医疗”双重需求，让清河两镇及周边武威市村镇的孤寡老人、空巢老人安享幸福晚年，实现了养老服务“大病可医、小病可疗、无病可养、临终可孝”的目标。

“我们所有护理人员都经过专业培训，还在医院实习过，熟悉老年人常见病症的应急处理方法，我们用心照顾好每一位老人，让他们在这里住得安心、舒心、放心。”工作人员李菊萍一边给老人捶着腿，一边轻声说，话语里满是真诚。

为进一步提升医养结合服务水平，打破“养老”与“医疗”的壁垒，清河敬老院与永昌县天颐医养康复中心深度合作、资源共享，专门开设了康复科、疼痛科等特色科室，安排专业医生定期上门坐诊、巡诊，开展健康指导、疾病诊疗、康复护理等服务，让老人们足不出院，就能享受到专业、便捷的医疗康复服务，真正实现了生活照料与康复关怀的无缝衔接，切实守护好老年人的身体健康。

如果说清河敬老院的探索，为乡镇老年人医养服务提供了可借鉴的样本，那么金川区桂林路街道的实践，则让城区老年人实现了“家门口养老、一公里就医”的心愿。

2021年，作为省政府为民实事项目，桂林路街道综合养老服务中心正式建成投用，通过“公建民营”模式委托专业机

构运营，让医养结合新模式在辖区落地生根、开花结果。

自运营以来，该中心累计服务老年人超6000人次，其中失能、半失能老人达3300余人次，用专业服务解决了众多家庭的养老难题。在颐倍康养老服务有限公司的规范运营下，中心精心构建了“生活协助、健康保障、安全守护、精神关怀、上门服务”五大服务体系，既精准破解了老年人“行动不便、就医困难”的实际痛点，又悉心守护着老人们的生活尊严，让城区老年人在家门口就能享受到有温度、有品质的医养服务。

从乡镇的清河敬老院到城区的桂林路街道综合养老服务中心，从“公助民建”到“公建民营”，不同模式的探索，承载着相同的养老初心。如今，永昌县、金川区持续拓展医养服务覆盖面，乡镇（街道）综合养老服务中心、社区日间照料中心、互助幸福院通过联建共建、委托服务等多种方式，因地制宜为老年人提供多样化、个性化医养服务，织密筑牢了老年人健康养老保障网。

养老产业精服务

除了抓实医养融合、筑牢养老保障底线，金昌市还立足老年人多层次、多样化的养老需求，主动作为、创新突破，不断拓展养老产业新业态、新模式，让老年人的晚年生活更加丰富多彩、更有品质。

走进永昌县城关镇综合养老服务中心，智慧养老服务信息平台的大屏幕上，各项健康数据实时跳动，为老人健康筑起一道无形的守护屏障。这里作为县域养老服务枢纽，针对自理、半自理以及失能、失智、需要临终关怀等不同状况的老人，打造了集日托全托、医疗康复、生活照料、精神慰藉等于一体的综合服务体系。

我市紧跟时代步伐，升级改造全市智慧养老服务平台，聚焦“服务、监管、资金”三大核心场景，整合运用物联网、大数据、人工智能等现代信息技术，嵌入教育、医疗、文娱等各类养老服务资源，实现老年人服务需求智能感知、服务资源精准匹配、服务过程全程监管，为老年人提供个性化、智能化、便捷化的养老服务；同时，打造老年人综合能力评估与居

家适老化改造AI体验空间，引入智能机器人、健康检测仪等各类智能设备，让老年人直观感受到科技养老带来的便捷与高效，切实提升老年人的获得感和幸福感。

在旅居养老、老年教育领域，金昌市因地制宜、精准发力，不断丰富养老服务内涵。通过公建民营合作模式，升级改造八台康颐幸福e家“候鸟式”旅居养老公寓，完善配套设施，提升服务质量，积极参加全省旅居养老推介会，主动对接外部资源，与杭州市2家机构达成合作，吸引外地老年人前来金昌季节性康养、休闲度假，让金昌成为名副其实的“康养福地”。

市老年大学面向社会开放办学，聚焦老年人精神文化需求，开设声乐、舞蹈、书法、非洲鼓等10个专业、22个教学班，注册学员900余人，累计结业超千人，创新“线上金辉云课堂+线下实体课程”双轨教学模式，外聘18名专业教师授课，同时探索“白天自主学习，夜间租赁办学”运营机制，引入智慧老年大学管理系统，开展付费类名师讲座，推动老年教育向市场化、品牌化方向稳步迈进，让老人在学习中丰富生活、陶冶情操、提升素养，真正实现“老有所学、老有所乐”。

夕阳无限好，人间重晚晴。

从一碗热饭的贴心守护，到医养融合的坚实保障；从联动城乡的服务网络，到养老产业的升级助力，我们始终将老年人的安危冷暖放在心上，把养老服务的实事办在实处，用真心、细心、耐心，守护着每一位老年人的幸福晚年。

图①：金川区宝星里社区志愿者深入独居老人家中，查看老人身体状况，宣传健康知识。 记者 张宏斌 摄

图②：在金川区八冶医养公寓院内，工作人员陪老人赏花聊天。 记者 张宏斌 摄

图③：金川区桂林路街道综合养老服务中心工作人员陪老人看书。 记者 张宏斌 摄

图④：金川区双湾镇康盛村的老人们正在新落成的互助幸福院内用餐。 (资料图)

近年来，我市立足工业城市发展实际，始终把农民工工作作为推进新型城镇化建设、促进共同富裕的重要抓手，坚持守底线、促发展、助振兴，全力推动农民工就业创业有门路、权益维护有保障、市民化融合有温度，不断提升服务保障质效。

作为全省重要的劳务用工需求地，我市肩负双重使命：既要精准对接工业发展需求、服务企业创新升级，又要切实回应全市4.7万农民工富余劳动力的就业发展期盼。立足这一地位，我市创新构建“产业赋能+权益护航+服务融城”三维保障体系，成功探索出一条资源型城市农民工转型发展的新路径，让农民工在镍都安心就业、放心创业、舒心生活。

全链条服务就业创业，铺就致富通途

我市紧扣农民工就业需求，积极搭建平台、拓宽渠道、强化支撑，确保农民工“求职有门、就业有路、创业有助”。

聚焦“镍钴新材料、新能源、现代化工”三大千亿级产业集群，靶向开发配套就业岗位。2025年，组织开展“春风行动”、返乡农民工专场招聘等线上线下活动151场次，提供岗位4.7万余个，达成就业意向1.6万人；全年输转城乡富余劳动力7.81万人，实现劳务收入28.22亿元。升级公共就业服务中心，建成2个零工市场、11个零工驿站和“家门口”就业服务站，打造“15分钟就业服务圈”，实现就业服务零距离。

围绕“2+4+N”现代化产业体系需求，深入开展“技能照亮前程”培训行动，推行“一校一品”模式，优化培训内容、整合优质资源，打造“疆新工匠”“镍都锂电工”“镍都好大姐”“镍都颐养护理员”等特色劳务品牌。2025年完成职业技能培训7699人次，就业率达70%以上，实现“精准培训、定向就业”，让农民工凭技能站稳脚跟、增加收入。

深入推进省级公共就业创业服务能力提升项目，打造“金昌创业空间”等特色创业平台，依托零工市场设立农民工创业集市，提供51个免费创业实践点位，并配套政策咨询、创业指导等全流程服务。同时，持续拓宽创业融资渠道，推动创业担保贷款、陇原创业贷、陇原惠岗贷协同发力，2025年发放创业担保贷款2400万元、陇原创业贷3653.7万元、陇原惠岗贷3.19亿元，切实为农民工创业纾困解难，破解资金短缺瓶颈。

全周期守护权益保障，筑牢安心屏障

我市始终把根治欠薪和维护农民工合法权益作为底线任务，确保农民工劳有所得、弱有所扶、心有所安。

严格落实农民工工资保证金制度，筑牢工资支付“安全墙”。全面推行用工实名制管理，将143个在建项目纳入“陇明公”平台监管，实时监测用工和工资发放情况，精准掌握信息，提前排查化解欠薪隐患，从源头防范欠薪问题发生，夯实权益保障基础。

加大劳动保障监察执法力度，深化“劳动保障+行业监管+信用惩戒”联合执法机制，开展“安薪行动”等专项检查520余次，对172个建设工程项目实行全程监管。聚焦工程建设、公交运营、“九小场所”等重点领域，拉网式排查欠薪隐患，建立台账、限时销号。2025年为2700名农民工追讨工资3184.63万元，坚决守护农民工“血汗钱”。

创新打造“法律援助流动驿站”，大力推行“流动仲裁”机制，打破传统“坐堂审案”模式，将仲裁服务和法律援助送到基层一线、工地现场。灵活设立巡回仲

镍都春风暖民心

贺万朝

我市用心用力做好新时代农民工工作纪实

裁庭，建立“调解—仲裁—执行”绿色通道，对农民工劳动争议案件实行优先受理、优先审理、优先执行。2025年受理农民工劳动争议仲裁案件42件，结案率100%。设立农民工法律援助工作站，提供免费法律援助，办理讨薪、劳动关系确认等案件100余件，并广泛开展法治宣传，提升农民工依法维权意识和能力，用高效服务传递城市温度。

全景式推进市民化服务，绘就融城画卷

我市坚持以人民为中心，推进公共服务均等化，全方位保障农民工在教育、医疗、住房、文化等方面的权益，促进农民工融入城市、扎根城市。

落实“零门槛”落户政策和农业转移人口市民化奖励机制。加强农民工流动党员管理，建设党员流动驿站，搭建“流动、掌上、固定”三个课堂，确保流动党员教育不断线。免费开放公共文化场馆，建成“悦读驿站”35个，实现乡镇综合文化站、行政村综合性文化服务中心全覆盖，丰富农民工精神文化生活。

简化农民工随迁子女入学流程，确保公办学校应入尽入，入学率100%。构建“基本医保+大病保险+医疗救助”三重保障体系，常规疫苗接种率达90%以上，城乡居民电子健康档案建档率93.6%。落实全民参保计划，城乡居民合作医疗参保率达98%。放宽农民工公租房申请条件，通过实物配租、租赁补贴保障住房需求，累计保障农民工家庭1620户，发放租赁补贴70.03万元。

健全农村政策落实机制，简化惠农补贴审批流程，确保资金精准足额发放。2025年通过“一卡通”发放脱贫劳动力交通补助72.01万元、乡村公益性岗位补贴111.6万元。采取分层分类培育方式，依托常规培育班，实施粮油和重要农产品生产经营主体提升、乡村新产业新业态带头人培育、文明乡风建设素质素养提升三大工程，持续拓宽农民增收渠道，实现农民工“城市有发展、农村有根基”。

我市农民工工作取得了显著成效，连续两年被人社部农民工工作司列为调研点开展调研，相关工作获得高度评价。