

党建凝“新”聚合力 同“新”共治促发展

我为群众办实事



建暖心驿站 筑友好家园

我市多措并举织密新就业群体服务网

记者 刘璐

“晚上送餐，抬头就看见出租车屏幕上‘骑手小哥不孤单，城市温情常相伴’的标语，心里瞬间就暖了。”4月1日，美团外卖骑手焦亚斌行驶在市区新华路路口时，被这行暖心文字触动不已。这份来自城市的善意，正是我市持续深化新就业群体关心关爱工作、用细节传递城市温度的生动缩影。

暖“新”服务零距离

走进永昌县宝河苑社区的“工会驿站·骑手之家”，桌椅、沙发、微波炉等设施一应俱全，充电桩、爱心药箱、图书角触手可及。这里实行24小时不间断开放，让户外劳动者随时能找到“歇脚地”“补给站”。“累了渴了能有地方避风、充电、休息，觉得很知足。”奔波一天的顺丰快递员陈国鑫对驿站赞不绝口。

自2025年起，市委社会工作部联合工会、社区等多方力量，在全市范围内系统布局服务站点，目前已建成211个“金小哥驿站”“劳动者驿站”，实现金川区主城区和永昌县服务站点全覆盖，让每一位户外劳动者在奔波途中都能找到“家”的慰藉。

服务不止于个人，更延伸至家庭。针对新就业群体子女托管难、入学难的痛点，市委社会工作部联合市总工会、团市委全力保障符合条件的新就业群体子女享受公平、有质量的教育，实现新就业群体随迁子女义务教育阶段公办学校入学率100%，就读初中的随迁子女在籍在校满2年和本市考生同等享受报考高中阶段学校的权利，家庭困难的新就业群体子女享受各学段资助政策。

美团骑手徐秀丽曾最发愁孩子入学问题，如今孩子不仅就近上了公办学校，还能享受资助政策。“现在政府对我们越来越重视，解决了孩子上学问题，我们也能安心工作。”徐秀丽说。

从一间驿站到一份托举，从一个人的温暖到一个家的安心，我市用零距离的服务，让“娘家人”的称呼实至名归。2025年，我市精准聚焦新就业群体需求，制定《关爱新业态·护航新业态“新”行动实施方案》，开展“冬日有暖‘新’有所依”等主题活动7场次，联合卫健、人社、司法等部门积极开展健康义诊、就业咨询、法律援助等活动2000余场次，市、县(区)社会工作部门慰问新就业群体1700余人，让新兴领域从业人员切实感受到城市温度。

惠“新”场景全覆盖

“跑长途最愁没处安心歇脚、吃口热饭，现在这‘司机之家’能洗热水澡、免费充电，累了还能看书歇会儿，跟在家一样暖心。”常年往返甘新线的货车



图②：全天候开放的永昌县宝河苑社区“工会驿站·骑手之家”，解决了新就业群体饮水难、热饭难、休息难、充电难等实际问题，为他们筑起了“暖心港湾”。(资料图)

司机王伟，在G570一级公路金昌服务区“司机之家”休整时感叹道。城市的友好，藏在每一个为新就业群体量身打造的场景里。市委社会工作部联合交通运输局部门，聚焦货车司机急难愁盼，分别在永昌水泉子服务区设置清真食堂、在金川集团7号岗设置停车场，解决停车难、少数民族就餐难等司机群体诉求强烈、反映突出的共性问题。对永昌水泉子服务区司机之家、G570服务区司机之家进行标准化建设升级，增设床位14张，新增监控42个、标准化停车位80个，增加按摩椅2套，全年提供热水、食宿、洗澡等服务1200余次，为过往货车司机群体提供舒心温暖的服务场所。聚焦出租车司机充电期间的需求，在市汽车站打造“司机驿站”供司机休息娱乐，建设积分商店，司机可通过使用行车文明积分兑换日常生活用品，有效提升出租车司机文明行车服务水平。

在金昌润大裕美食城随处可以看到来取外卖的骑手，在友好商家门前休息、为手机充电的场景。针对新就业群体“进门难、停车难、找路难”等痛点，我市出台《新就业群体“友好场景”建设实施方案》，系统推进五大友好场景建设。截至目前，全市43个社区、259个小区全部建成“友好社区”“友好小区”，12家友好商家、6家友好医院、1所友好学校形成服务网络，形成“社区+商圈+交通枢纽”立体服务网络。

如今，越来越多的商户主动为骑手提供免费充电、热水等暖心服务，全社会暖“新”、助“新”氛围日益浓厚。

护“新”权益实打实

“没想到反映的工伤保险问题，3天就解决了。”金昌雪域园速递有限公司负责人对行业党委的办事效率竖起大拇指。

权益保障是“娘家人”最硬的底气。我市在市、县(区)政务服务大厅设立新就业群体诉求收集窗口，畅通“新就业群体—企业党组织—行业党委或属地党组织”诉求渠道，形成“问题收集—联席会商—跟踪督办—成效评估”工作闭环，确保事事有回音、件件有落实。

闭环机制之下，是分群体、分领域的精准施策。快递行业实现基层网点优先参加工伤保险全覆盖，195名从业

者有了权益兜底，251人购买五险，法律援助服务站提供专业咨询36人次；货运领域通过12328热线、“司机直通车”小程序受理投诉咨询31件，办结率和满意率均达100%，140余条天气预警、实时路况信息精准推送；外卖骑手群体收到391份调查问卷的“精准回应”，20名困难人员获1.98万元慰问金，220余人领到护膝等暖心物资；网络主播群体通过140人次技能培训拓宽发展路径，2名网络名人斩获省级荣誉；从工伤保险到法律援助，从困难帮扶到技能提升，我市为新就业群体织密了一张全方位的权益“防护网”。

从一间驿站的微光到全城友好的暖阳，从一个家庭的安心到万千群体的归属，我市以党建为引领，用实打实的举措、贴心的服务，让“新”有所依、“新”有所安、“新”有所为成为城市最温暖的底色。市委社会工作部分管副部长胡彦军表示：“下一步，市委社会工作部将持续紧盯新就业群体需求变化，不断完善服务体系、丰富服务场景、强化权益保障，让这座城市的暖‘新’故事持续书写，让每一位奋斗者都能在这片土地上收获幸福与荣光。”

图①：市委社会工作部联合开展“党建凝‘新’聚合力·同‘新’共治促发展”活动，为新就业群体人员送上暖“新”礼包。(资料图)

图②：全天候开放的永昌县宝河苑社区“工会驿站·骑手之家”，解决了新就业群体饮水难、热饭难、休息难、充电难等实际问题，为他们筑起了“暖心港湾”。(资料图)

一碗麻辣粉的温暖蜕变：

创业集市让『小生意』有了『大舞台』

文/图 记者 文星乃

酸涩：“以前没有固定摊位，没有稳定客源，没有专业指导，本来想把小生意做好，却总是摸不着门道，找不到方向。”和她一样，不少零工从业者都面临着同样的困境：缺场地、缺资源、缺指导、缺保障，想创业没底气，想就业少门路，日复一日在城市里漂泊，努力生活却总少了一份踏实的归属感。

集市搭起暖心桥 零成本圆了创业梦

民之所忧，政之所向。为破解零工群体就业创业难题，我市主动作为、精准发力，一场专为零工群体、农民工量身打造的温暖帮扶，悄然拉开序幕。

去年12月，以“创业金昌 实干兴农”为主题的金昌市农民工创业集市启动实施。

依托金川区城乡综合零工市场，金昌市农民工创业集市创新打造“早市+夜市”双经营阵地，将闲置场地盘活为创业平台，把零散经营需求规范为有序业态，为农民工、零工群体搭建起一个家门口、低风险、可持续、有温度的就业创业港湾，让“小生意”有了“大舞台”。

集市启动时，不少人心里打着鼓：会不会收费？能不能长久？能赚到钱吗？

白万霞也不例外，带着几分怀疑、几分期待，她报了名。

让她没想到的是，这份担忧很快就被打消——集市贴心推出零成本创业福利，不仅不收取任何摊位费、水电费用也全部免除，相当于让创业者“白用场地、零负担起步”，彻底卸下了大家的资金包袱，让每一位想干事、能干事的从业者都能轻装上阵、安心打拼。

这一步，竟彻底改变了她的谋生轨迹，走出了人生的新曙光。

而这份安心与底气，远不止零成本的政策扶持，更源于金昌市农民工创业集市从头到尾、细致入微的陪伴式帮扶，专门组建的创业导师团队，汇聚行业专家、资深经营者和专业服务专员，推行“一人一策、一对一、常态化”精准帮扶模式：

导师团先坐下来认真倾听创业者的心声，帮大家理清经营思路、找准自身优势、明确发展方向；再把手教产品优化、成本控制、定价策略，从摊位布置、服务规范到客源维护，全程跟进、耐心指导，让原本“摸着石头过河”的小生意，一步步走上规范、顺畅、可持续的发展路子。

“在帮扶过程中，我们最看重的就是精准对接需求，帮创业者把路想清楚、把模式定稳妥，让大家少走弯路，创业之路走得更稳、更踏实。”金昌市农民工创业集市创业导师团队服务专员朱晓琦的话，道出了帮扶工作的初心。

在“万霞小吃”摊位前，“六坝麻辣粉”的招牌格外醒目，摊位前香气氤氲，等候的食客排起了长队，眼神里满是期待。

44岁的白万霞站在干净规整的摊位后，煮粉、调汤、盛碗，动作娴熟从容，眉眼间尽是安稳与欢喜。

谁能想到，就在几个月前，她还推着简易餐车走街串巷，风里来雨里去，为了一日三餐、一家生计，在街头奔波不定。

提起从前，她语气里带着几分

更打出了属于她自己的特色招牌，“六坝麻辣粉”也成了创业集市里的“网红单品”。

温情服务聚合力 烟火人间幸福

一人受益不是目标，群体增收才是初心。

随着统一摊位、免费设施、证照代办、导师帮扶、线上引流等一项项暖心举措落地见效，从业者的顾虑渐渐烟消云散，越来越多的零工从业者主动慕名而来，在创业集市找到属于自己的就业创业机会。

如今，金昌市农民工创业集市已稳稳吸引33名创业者入驻。昔日的“临时找岗点”，已然变身为人气旺盛、温暖有序的创业孵化站、就业服务港，成为金昌民生服务的一张“暖心名片”。

“我们就是要把服务做到创业者的心坎上，用实实在在的支持，让小生意也能做出好前景。”金昌市农民工创业集市负责人吴金梅坦言，日常运营中，工作人员主动协助创业者拍摄宣传短视频，借助线上平台推广引流，切实提升摊位知名度；结合周边人流实际，精准研判市场需求，合理规划摊位布局、精准匹配经营项目；让选址更科学、经营更对路；开设摊点证、健康证一站式代办服务，精简流程、压缩时限，真正实现“让群众少跑腿、不费心”。

金昌市农民工创业集市还统一配备经营帐篷、折叠桌椅、分类垃圾桶等基础物资，规范门头招牌设计，打造温馨雅致的景观亮化，为两类摊位配齐标准化“经营包”，让创业者“拎包即可经营”。

为进一步夯实创业支撑，金川区城乡综合零工市场积极联动政府部门、各类市场主体，整合多方资源，精准对接本地食材供应商、冷链物流企业及周边农户，开展批量采购议价、专属合作洽谈，明确优惠供货价与专项扶持政策，在食材采购、物流配送等关键环节持续压缩经营成本，让创业者每一分辛苦都能转化为实实在在的收益。

灯火可亲，烟火绵长。如今的创业集市，整洁有序、暖意浓浓，在这里，有人靠着一碗小吃站稳脚跟，有人凭着一门手艺实现增收，有人借着帮扶政策开启创业新篇，每一个奋斗的身影，都在烟火气中书写属于自己的幸福篇章。

一碗麻辣粉里的就业新机遇，不仅化作了万千家庭的幸福滋味，更书写着金昌就业工作有温度、有力度、有实效的生动注脚，彰显着这座城市对每一位奋斗者的尊重与关爱，为民生幸福注入的持久动力。



图①：金昌市农民工创业集市负责人向创业者白万霞(右)介绍集市创业扶持优惠措施。

图②：金昌市农民工创业集市创业导师团服务专员向摊主征询服务意见、了解经营情况。