我为群众办实事

马正香的三千公里平安路

文/图 记者 刘伟业



群众为马正香所在的龙腾里社区警务室赠送锦旗。

2026年8月12日，一个平常得不能再平常的工作日。金川区龙腾里社区一户居民家里突然起火，浓烟转眼就漫满了屋子。屋里住着一位独居老人，人被困住出不来，惊慌的呼救声和木料燃烧的噼啪声搅在一起，听得四邻心里直发紧。

“有人困在里面！”闻讯赶来的社区辅警马正香没有半点犹豫。屋里浓烟呛人、热气灼人，谁也说不清里头还有啥风险，她毫不犹豫弯腰捂住口鼻，逆着往外撤的人流，一头扎进火场，把老人平安背了出来。

“她出来的时候，头发沾着灰，脸让烟熏得乌黑，开口第一句问的是老人伤着没有。”一名目击的街坊回想那一幕，到现在还直咂嘴。

近年来，市公安局金川分局推行“有事找警察”工作机制，针对城乡接合部的治安特点，把社区警务阵地往一线前移，让警格和网格深度融合，服务、防范拧成一股绳。辅警马正香就扎在龙腾里社区，一处一处走、一件一件办，用细心、热心、暖心、耐心、匠心守着这片辖区，走出了一条三千公里的平安路。她被这里的居民亲切地称呼为“马大姐”。

龙腾里社区隶属金川区宁远堡镇，地处城乡接合地带，2025年7月挂牌成立，是人口流动密集的城乡融合新建社区，辖区面积4.528平方公里。社区推行“三区协同”治理模式，把凤栖居、凤翔湾、凤鸣园三片分类管控，细化成12个网格，建立“网格员+社区民警+执法队员”联动机制，抓实信息登记、隐患排查、矛盾调解，基层治理水平一点点提了上来。在这里，不管是居民、商铺老板还是网格员，有事找警察，头一个想到的就是找“马大姐”。

翻开马大姐随身带的那本工作台账，页面上密密麻麻记满了信息——精神障碍患者、重点未成年人、独居空巢老人、重点关注住户四类重点人员，逐户登记得清清楚楚；46条疑难复杂、反反复复的矛盾纠纷，逐条建了专门档案，风险等级、问题症结、处置进度、化解举措记得明明白白。这本台账不是普通的工作笔记，是马大姐摸清辖区底数、精准管控风险、贴心服务群众的“平安手册”。

龙腾里社区是个典型的复合型治理片区：生产区、养殖区、住宅小区交错分布，60多家行业场所分散各处，外来务工和租住流动人员常年稳定在400多人，光独居老人就有56名。

点多、面广、事情杂、人难管——面对这块基层治理的“硬骨头”，马大姐的办法就一条：“用脚丈量、用心服务”。光2026年，她就累计入户走访出租房屋和流动人口1200多次，逐户走、逐人核、动态更新信息；开展安全巡查320次，排查整改消防、治安隐患130多处；为25名独居老人上门走访慰问100多次。这一串数字背后，是她日复一日地奔忙，是“发现一处、整改一处、巩固一处”的较真劲儿，更是她把2119宗住宅、497家经营场所的分布情况和风险点位都烂熟于心的底气。

走进龙腾里社区的“警务会客厅”，总能看到马大姐和群众围坐在一起拉家常。这里是金川区宁远派出所按新时代“枫桥经验”打造的亲民服务阵地，是马大姐的主战场，也是她和街坊们的“约会室”。她不再坐等群众上门，而是主动入户问需求、常走访听意见、靠前排查防风险，把警务工作实实在在做进了群众日子里。

“社区辅警离群众最近、贴民情最紧，我们多走一步、多查一处、多问一句，辖区风险就少一分，群众的安全感、幸福感就多一分。”这是马大姐常挂在嘴边的话，也是她一直照着做的工作准则。

辖区有两户人家，为地界的事积怨了好几年，一见面就拌嘴。马大姐听说后，前前后后跑了六七趟，一家家上门听诉求，还特意把两家人都请到“警务会客厅”，摆事实、讲道理、拉情理。几轮下来，两家人总算解开积攒多年的心结，握手言和。

这样的调解故事在龙腾里社区还有不少。许多原本棘手的“小事”，就在这间小小的会客厅里，靠一次次的面对面、心贴心解开了，真正做到了小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交。

截至目前，马大姐累计接待群众咨询200多次，调处地界争议、租房纠纷、家庭矛盾、邻里摩擦80多起，化解反复出现的疑难矛盾30多起。这一个个数字，就是她把服务做到群众心坎里的最实在见证。

497家经营场所里，仓储库房262家、物资集中，餐饮32家，废品收购站31家、易燃物成堆，小作坊22家、用火用电频繁，养殖场55家——这些不起眼的小场所，恰恰是消防隐患最隐匿的地方。

针对这一难点，马大姐坚持全覆盖、常态化、滚动式巡查，紧盯共享电车充电机房、废品收购站、食品仓库、沿街商铺这些风险点位，严查私拉乱接的电线、违规堆放的易燃物、过期的消防器材、不落实的安全制度。一年下来，累计开展安全巡查320多次，排查整改各类消防、治安隐患130多处，建起隐患台账、实行销号管理，做到发现一处、整改一处、巩固一处，把辖区的安全防护网织得更密更牢。

辖区独居老人多，这是马大姐最放不下的事。她给自己定了规矩：对独居老人常上门、勤走动、多叮嘱。一年100多次的看望慰问，从来不是走过场——进门先查水电气有没有隐患，再坐下来陪老人拉家常，临走还不忘反复讲反诈知识。“孩子们都忙，家里就我一个人，小马隔三差五来看看我，比亲戚还亲。”一位老人说起马大姐，眼眶忍不住红了。她把电信诈骗、养老诈骗的套路编成大白话，手把手教老人识破骗局，还普及用火用电、应急逃生的常识，给辖区老人筑起了一道暖心的安全防线。一年下来，马大姐步行巡查的路程超过3000公里，日复一日，步履不停。

如今，辖区群众早把马大姐当成了自家人。一面专程送来的锦旗——“热心为民、尽责担当”八个字，道不尽大家对她的感激与认可，这是街坊们给她的最朴实也最珍贵的评价。春去秋来、朝暮更迭，马大姐的身影，始终穿行在龙腾里社区的街巷楼栋、商铺院落之间。

马正香这三千公里的平安路，铺在脚下，也铺进了群众心里。在最平凡的社区辅警岗位上，她用脚步和汗水，践行了“人民公安为人民”的初心使命。



马正香和同事入户走访。

美丽金昌



市林草局金川峡水库候鸟监测点，各类候鸟翔集。

它们把迁徙“驿站”定在了金昌

文/图 记者 张玉龙

郭致斌蹲在金川峡水库的坝坡上，朝库湾方向望去：水面泛起一层细密的波纹，一群群白天鹅浮在远处，几个灰褐色的影子贴着水面掠过去，翅尖擦出一圈圈涟漪。

“那就是黑鹳！”郭致斌手指伸向远处，语气平常得像在报一个老邻居的名字。

金川峡水库管理站站长这个身份，郭致斌干了不少年头。早些年，他在这片水面上看见候鸟，鸟是惊的，人是远的，中间隔着一整片库湾。黑鹳这种鸟，国家一级保护动物，对水质挑剔，对“人的分寸”更挑剔——水不好，它不来；人太近，它也不停。可这两年，郭致斌发现黑鹳敢在近处歇脚了。赤麻鸭、绿头鸭、白鹭、苍鹭成群落在水面上，人走到岸边，它们慢慢在水面上飘着，翅膀都懒得张开。

“入冬以后，不少迁徙候鸟来到金川峡水库越冬，我们观测到了赤麻鸭、绿头鸭、白鹭、苍鹭，还有国家一级保护动物黑鹳这些珍稀水鸟。这几年，库区环境越来越好，也成了候鸟迁徙途中重要的补给站和越冬地。”郭致斌把望远镜递给记者。

甘肃地处中亚通道与东亚——澳大利亚通道两条全球候鸟迁徙线路的交汇地带，河西走廊是它们必须经过的空中走廊。金昌的绿洲、湖泊和湿地，一直是这条走廊上绕不开的补给点。

谁的生活被改变了？最先被改变的是鸟，但鸟不会说话。替鸟说话的，是那些日常里多拐了一个弯的人。

市公安局森林公安局的民警把警力压到了湿地和迁徙通道上。车巡、步巡加视频巡，重点点位每天走一遍。近两年来，他们侦办鸟类刑事案件9起，查获鸟类69只；救助伤病受困候鸟80余只，存活率达90%。数字是冷的，但数字背后有一个很具体的变化：过去警察到湿地来，重点是打击涉鸟违法犯罪；如今巡护途中，更多的是奔赴现场救助受困候鸟。

市公安局森林公安局民警魏晋娟记得一些很具体的场景：市民在西滩风电场发现一只翅膀微垂的草原雕，小心翼翼送到森林公安局，判断是迁徙体力透支导致爪部摔伤，随后转送专业救助点；有苍鹭滞留在金水湖国家湿地公园边，市民报警，民警到场确认无外伤后，联合林草部门在原生栖息地放归；还有一只游隼误入居民区，判断是迁徙中失散迷途，补充清水安抚后，在龙首湖公园放归。



市公安局森林公安局民警与市民联合救助一只国家二级重点保护野生动物丘鹬。

“现在群众意识确实提高了，发现受伤的鸟会主动送过来，看到陌生人架网也会打电话举报。我们还跟林草、市场监管开展联合检查，做到发现一只、救助一只，从不放弃每一只飞羽生命。”魏晋娟说。

从“架网”到“举报架网”，从“抓鸟”到“送鸟”，这背后，是湿地护鸟共识与管护秩序一点点发生的转变。一个村民打来电话，说自家田边落了只飞不动的“大鸟”，民警赶过去，是一只受伤的灰鹤。笼子打开、伤鸟移交的那几秒钟里，一份无声的善意，在人和飞鸟之间传递。

“以前鸟见人就飞，现在我在栈道上走，它们该觅食还觅食。鸟多了，拍起来容易了，湖边散步的人也多了一个念想。”摄影爱好者那木说。

这样人与候鸟从容共处的画面，放在几年前并不多见。金昌扎根戈壁，原本连贯的河西走廊自然栖息地曾一度被开发垦殖切割，生态廊道受阻。鸟是诚实的，栖息地碎了，它们就少来，或者来了也不肯停。那些候鸟零星到访的日子，是观测台账里真实的记录。

改变这段空白的，是水，是草，是人退出来的那一步。金昌依托林长制统筹实施“三北”工程和湿地生态修复，引水归库塘，还草于滩涂。2024年专项鸟类调查记录到金昌鸟类95种，其中国家一级重点保护野生鸟类4种；到2025年，一级增至9种，二级从11种增至43种。全市野生动植物记录总量较本世纪初翻了一番，野生动物由220种增至309种。黑鹳来了，白尾海雕来了，大天鹅也不再只是库区的匆匆过客。

“我们在金水湖国家湿地公园，永昌老人头水库和金川峡水库设置了三个鸟类观测点，我们将持续关注，守好河西走廊这条候鸟迁徙通道，持续深化林草湿地保护修复、常态化巡护监测、栖息地管护、联合执法和科普宣传，引导社会公众共同参与鸟类保护，不断巩固生物多样性保护成效，用心守护好候鸟迁徙路上的‘金昌驿站’。”市林草局草原湿地科科长张莉说。

鸟儿不再怯人，不是因为它们变得莽撞，而是因为它们在这条通道上重新辨认出了一处可以放心落脚的“驿站”。

驿站这个词，带着旧时驿路的尘土气。河西走廊自古就是通道，使者、商旅、僧侣、流民，在戈壁与绿洲之间一段一段地换马、补水、喘一口气。今天这条走廊上空飞着的，是另一群赶路者。它们从西伯利亚、从蒙古高原、从更远的北方压着季节线南下，金昌的湿地是它们漫长旅途中一个不能错过的“水与食”的节点。

郭致斌又朝库湾看了一眼。黑鹳还在，翅膀收着，立在浅水里，像一枚从远处投过来的安静的钉子。鸟不急着走，人也不急着靠近。人和鸟的距离刚刚好。

记者手记

一座城市被候鸟写进迁徙地图，和一座城市自己宣称“生态变好了”，是两回事。前者需要候鸟用停留时间确认，用“敢不敢在近处歇脚”建立信任。金昌的变化在7000余只越冬水鸟的翅影里，在黑鹳从“惊飞”到“静立”的距离变化里，也在市民保护意识不断提高的日常里。

戈壁的底色没有变，冬天还是干冷，镍都的工业轮廓还在地平线上。但飞羽的轨迹在悄悄改写这座城市的自我认知：它也能成为候鸟用翅膀信任过的一处驿站。一条通道的品格，最终不是由匆匆过客定义的，而是由那些愿意让路过者停下来的人定义的。

本报地址：甘肃省金昌市金川区上海路92号 邮政编码：737100 广告经营许可证号：6203000000006 广告热线：8219277 8210299 全年定价：300元 金昌市融媒印务有限公司印刷(地址：金昌市金川区长春路29号)